

通訳ガイド団体支援システムについて

1. 概要

通訳ガイド団体支援システム(以下、「本システム」という。)とは、NPO 日本文化体験交流塾 (IJCEE) 及び True Japan Tour 株式会社 (TJT) (以下、「当グループ」という。) と NEC ソリューションイノベータ株式会社 (以下、「NEC」という。) が共同開発した、ガイド経歴の登録、ガイド経歴書の出力、ガイド案件の応募等が行える IJCEE 会員専用のウェブシステムです。

2016年6月以降、ガイド案件の応募には、本システムへの登録が必須となります。

2. 導入の目的

① 会員の利便性向上

会員の方から、募集やガイド経歴書の提出について、メールやワードによる運用が煩雑であるとの声を多くいただいております。本システムの導入により、以下のとおり、利便性の向上が見込めます。

項目	現状	導入効果
簡単！ガイドのお仕事検索	ガイド案件に応募する際、大量に来るメールの中で必要なものだけを選び出し、個別にメール返信する必要がある。	システム上で、応募可能な案件を一覧で確認できる。検索機能により、興味のある案件だけを絞り込むことも可能。応募も、システム上から簡単な操作で可能となる。
さくっと！！ガイドのアサイン確認	自分がアサインされた業務を確認する際に、過去のメールを調べる必要がある。	システム上で、自分がアサインされた募集案件を一覧で確認できる。
楽ちん！！ガイドの経歴アップデート	ガイド実績や資格取得等、情報の変更があるたびに、ワードファイルを作り直して事務局に送付する必要がある。	システム上で、簡単に自分の情報を最新化できる。事務局は、システムから各ガイドの経歴書を閲覧できるため、メールでの送付は不要となる。また、経歴書には、IJCEE のロゴマークが載り、IJCEE 認証の経歴書としてエージェント等への提出が可能となる。(経歴書のサンプルを別添します。)

② 畳1枚分のアサインシートをなくす

これまで、ガイドのアサインにおいては、公平を期すため、応募者全員の過去のアサイン履歴や研修履歴を調査し、集計する作業を行っております。担当者の決定に当たっては、縦軸に案件名、横軸に希望者名を記載したアサインシートを作成しています。大型案件が続出する時期には、ほとんど畳1枚分の大きさになる時もありました。

2016年現在、会員数は、1,171名であり、今後、より魅力的な仕事を確保するたびに、事務局の事務負担も巨大なものとなっていきます。本システムの導入により、こうした事務の簡素化と効率化が図られ、事務局の仕事を、積極的な新規ツアーの開発や海外営業等に振り向けることにより、会員の更なる就業機会の拡大を図ります。

③ 人材派遣データベースとしての活用

True Japan Tour 株式会社は、2016年3月1日に人材派遣会社として厚生労働省の認可を受けました。今後、派遣会社として、大手エージェントへのガイド派遣のみならず、官公庁や一般企業への語学系職員の派遣や、東京オリンピックのスタッフ派遣等、幅広い展開を予定しています。派遣会社として、適正な人材管理とアサインを行うための基幹システムとして、本システムを活用予定です。

3. システム利用フロー

別紙「システム利用フロー」参照

4. システムイメージ

別添「操作マニュアル（一般ユーザ）」を参照

5. 利用開始日

2016年5月中旬より利用開始予定。

2016年6月以降、ガイド・体験講師の応募にあたっては、原則的に本システムの利用が必須となります。

6. 説明会について

本システムの利用に関して、以下の日程で説明会を開催します。

日程	会場	定員	ガイド支援システム 説明会	特別報告会
5月13日(金)	東京(小石川本部)	60名	13:00~14:00	14:30~16:30
5月14日(土)	東京(小石川本部)	60名	14:00~15:00	15:30~17:30
5月17日(火)	東京(小石川本部)	60名	13:00~14:00	14:30~16:30
5月21日(土)	東京(小石川本部)	60名	10:00~11:00	12:30~14:30
5月22日(日)	関西(エル・おおさか) 南101号室(詳細別紙)	55名	13:30~14:30	15:00~17:00
5月23日(月)	関西(エル・おおさか) 5階501号室(詳細別紙)	35名	13:30~14:30	15:00~17:00
5月28日(土)	東京(小石川本部)	60名	10:30~11:30	15:00~17:00
6月1日(水)	東京(小石川本部)	60名	13:00~14:00	14:30~16:30

※特別報告会では、通訳案内士制度を取り巻く状況やTJTの増資について説明します。

※システム説明会は、上記終了後も順次実施を予定しています。また、遠隔地の方や、予定の合わない方のために、動画等での説明を行います。さらに、遠隔地での説明会開催も検討いたします。

※上記説明会への出席をご希望の方は、info@jyce.comまでご連絡ください。

(別紙)ガイド支援システム システム利用フロー



IJCEE会員

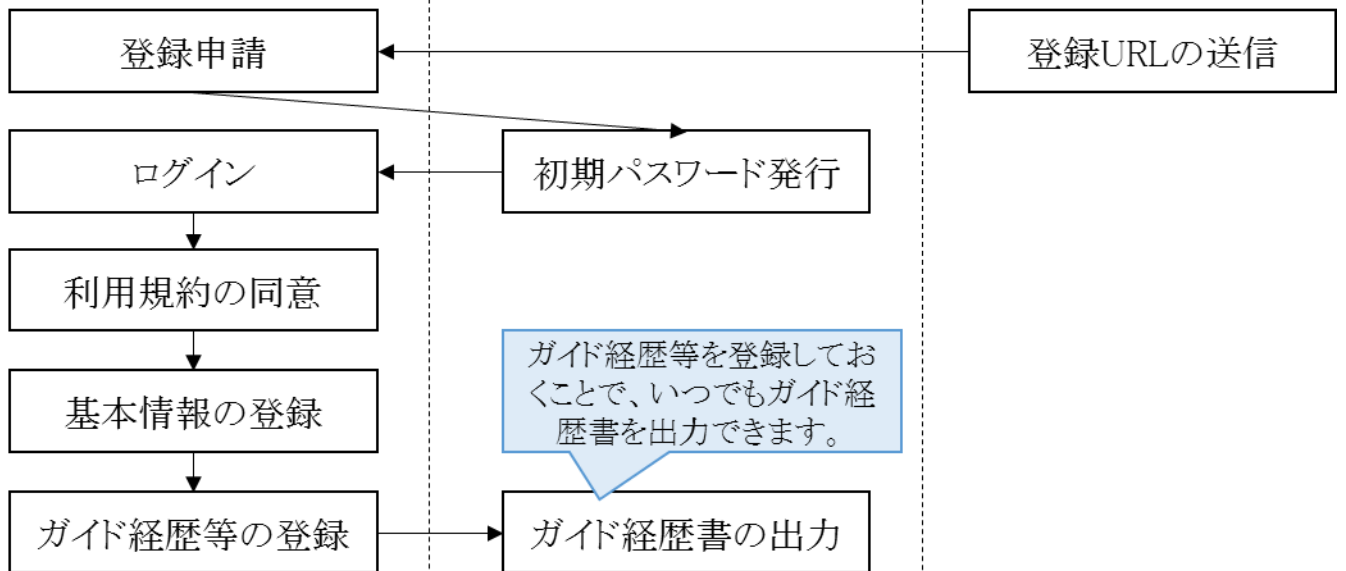


ガイド支援システム



IJCEE・TJT事務局

<初期設定・ガイド情報登録>



<ガイド案件募集・応募・アサイン>

