

通訳ガイド団体支援システム（アサイン丸）について

1. 概要

通訳ガイド団体支援システム（通称「アサイン丸」。以下、「本システム」という。）とは、NECソリューションイノベータ株式会社（以下、「NEC」という。）が開発した、ガイド経歴の登録、ガイド経歴書の出力、ガイド案件の応募等が行える、ガイド・体験講師等のためのウェブシステムです。

詳細はこちら→<http://www.ijcee.jp/ijcee/system/>

2. 導入の目的

① 会員の利便性向上

会員の方から、募集やガイド経歴書の提出について、メールやワードによる運用が煩雑であるとの声を多くいただいております。本システムの導入により、以下のとおり、利便性の向上が見込めます。

項目	現状	導入効果
簡単！ガイドのお仕事検索	ガイド案件に応募する際、大量に来るメールの中で必要なものだけを選び出し、個別にメール返信する必要がある。	システム上で、応募可能な案件を一覧で確認できる。検索機能により、興味のある案件だけを絞り込むことも可能。応募も、システム上から簡単な操作で可能となる。
さくっと！！ガイドのアサイン確認	自分がアサインされた業務を確認する際に、過去のメールを調べる必要がある。	システム上で、自分がアサインされた募集案件を一覧で確認できる。
楽ちん！！ガイドの経歴アップデート	ガイド実績や資格取得等、情報の変更があるたびに、ワードファイルを作り直して事務局に送付する必要がある。	システム上で、簡単に自分の情報を最新化できる。事務局は、システムから各ガイドの経歴書を閲覧できるため、メールでの送付は不要となる。また、経歴書には、IJCEE のロゴマークが載り、IJCEE 認証の経歴書としてエージェント等への提出が可能となる。

② 畳1枚分のアサインシートをなくす

これまで、ガイドのアサインにおいては、公平を期すため、応募者全員の過去のアサイン履歴や研修履歴を調査し、集計する作業を行っております。担当者の決定に当たっては、縦軸に案件名、横軸に希望者名を記載したアサインシートを作成しています。大型案件が続出する時期には、ほとんど畳1畳分の大きさになる時もありました。

2016年現在、会員数は、1,171名であり、今後、より魅力的な仕事を確保するたびに、事務局の事務負担も巨大なものとなっていきます。本システムの導入により、こうした事務の簡素化と効率化が図られ、事務局の仕事を、積極的な新規ツアーの開発や海外営業等に振り向けることにより、会員の更なる就業機会の拡大を図ります。

③ 人材派遣データベースとしての活用

True Japan Tour 株式会社は、2016年3月1日に人材派遣会社として厚生労働省の認可を受けました。今後、派遣会社として、大手エージェントへのガイド派遣のみならず、官公庁や一般企業への語学系職員の派遣や、東京オリンピックのスタッフ派遣等、幅広い展開を予定しています。派遣会社として、適正な人材管理とアサインを行うための基幹システムとして、本システムを活用予定です。

3. 導入スケジュール

2016年5月13日～：説明会開始、システム利用開始

2016年6月上旬～：システムによる体験・ガイド案件の募集仮運用開始（メールでの受付と併用）

2017年1月～：本格運用開始（原則的に、システムでの受付のみ）

4. 仮運用期間の実績報告

2016年6月～12月の仮運用期間における利用実績は、以下の通りです。

<利用実績>

利用ユーザー数	707名（会員の50%が本システムを利用）
システムによる募集案件数	565件（2016年6月以降、月平均約47件の募集）
システムによる応募総数	8,467件
システムによるアサイン総数	のべ1,278名

※2016年12月現在、応募の約90%はシステム経由で応募いただいています。

5. 本格運用の開始について

2017年1月以降、本格運用を開始します。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

<仮運用期間との変更点>

項目	仮運用（2016年12月まで）	本格運用（2017年1月以降）
募集メール	募集の都度、会員に一斉メールにて周知しています。	一斉メールでの周知は、緊急の場合等に限りま。ただし、1営業日に1回、その日までの募集案件をまとめてメールにてお知らせします。
案件の内容確認	メールにて案件の内容を見ることができます。	案件の内容を見るためには、システムにログインする必要があります。
応募の受付	システム上での応募、メールでの応募、ともに可能です。	原則的にシステム上での応募に限りま。ただし、パソコンが利用できない環境等、特別な事情がある場合は、メールでの受付も行います。

※通訳ガイド団体支援システムの本格運用の開始に伴い、インバウンド事業部からお送りする、「アサインのご連絡」「案件の詳細」については、以下のメールアドレスから届くようになります。

info@truejapantours.com

受信制限の設定をされている方等は、上記ドメインの受信許可の設定をお願いいたします。