

通訳ガイド団体支援システム よくあるご質問

※システムのご利用にあたっては、「通訳ガイド団体支援システム 利用の手引き」を最初にご覧ください。

No.	分類	ご質問	ご回答
1	初期設定	送信ボタンを押してもメールが送られてきません。	入力したメールアドレスと事務局に届け出ているメールアドレスが異なる可能性があります。事務局までご連絡ください。
2		自動配信される初期パスワードが長すぎて入力が入りません。	メールに記載されているパスワードを選択し、右クリックでコピーして貼り付けてください。どうしても入らない場合は、事務局でシンプルな初期パスワードを設定することもできますので、ご相談ください。
3		システムにアクセスしようとしたのですが、「Internet Explorer ではこの画面は表示できません」と表示されます。	Internet Explorer の 8,9 については、情報保護の脆弱性が報告されており、利用できない場合があります。 <Windows7 の場合> SSL、TLS に関する設定を「TLS1.2 の使用」とすることで、利用できる可能性があります。設定方法が分からない場合は、事務局までご連絡ください。 また、Firefox 等、別のブラウザをご利用いただくことでアクセスできる可能性もあります。 <Windows Vista の場合> Internet Explorer の利用ができません。Firefox 等、別のブラウザでのご利用をご検討ください。
4	利用環境	タブレット、スマホでも利用できますか？	タブレット、スマホでも利用できます。ただし、スマホだと画面が小さく入力がしづらいので、入力時は、タブレットまたはパソコンでの利用をおすすめします。
5		Mac でも使えますか？	Mac でも使えます。ブラウザは、safari が対応しています。
6	パスワード	パスワードのポリシーはありますか？	8 桁以上で、半角英字(大文字)、半角英字(小文字)、半角数字をそれぞれ一文字以上使用してください。
7		パスワードが空白になるのですが、毎回入れる必要がありますか？	パスワードは、空白のままでも保存可能です。初期設定の時、又は、変更したい場合のみ入力してください。

8	ガイド情報登録・更新・参照	ガイド経歴には、True Japan Tour 以外の会社から受けた案件も入力できますか？	True Japan Tour 以外からの案件でも入力していただいて結構です。 ただし、虚偽の記載が発覚した場合は処分の対象になる可能性がありますので、実績の範囲内で記載してください。
9		ガイド経歴には、依頼元の企業名を書いた方がいいのでしょうか？	個別の企業名は、書かない方がいいです。XX 業界、大手 XX メーカー、等の書き方をお勧めします。
10		ガイド経歴には、添乗やボランティアガイド等も入力できますか？	入力可能です。ガイド分類で「その他」を選択し、業務内容が分かるように記載してください。
11		ガイド経歴書は、True Japan Tour 以外に提出してもいいのでしょうか？	提出可能です。ご自分の経歴書として、幅広くご活用ください。
12	募集検索・一覧表示	自分が応募した案件にアサインされた場合はどうなりますか？	アサイン予定日までに、 【重要】アサインのご連絡 というタイトルのメールが、基本情報の「メールアドレス 1」欄に設定されているメールアドレスに届きます。システムにログインして、アサイン確認してください。
13		自分が応募した案件にアサインされなかった場合はどうなりますか？	アサインされなかった方には、通知されません。アサイン予定日までに通知メールが届かなかった場合、アサインされなかったということになります。
14		今までのようなメールでの連絡はなくなるのですか？	当分の間は、今までのようなメールでの連絡と併用します。 また、毎日、その日の募集案件を一覧で送ります。