#### **IJCEE•TJT**

# ポストコロナ新規ツアー募集説明資料

2021年10月8日14時~15時



- 1. なぜ「観光」か?なぜ「インバウンド」か?
- 2. インバウンド回復の見通し
- 3. 旅行者のニーズに変化はあるか?
- 4. 日本政府観光局の取組
- 5. 通訳案内士の皆様への期待

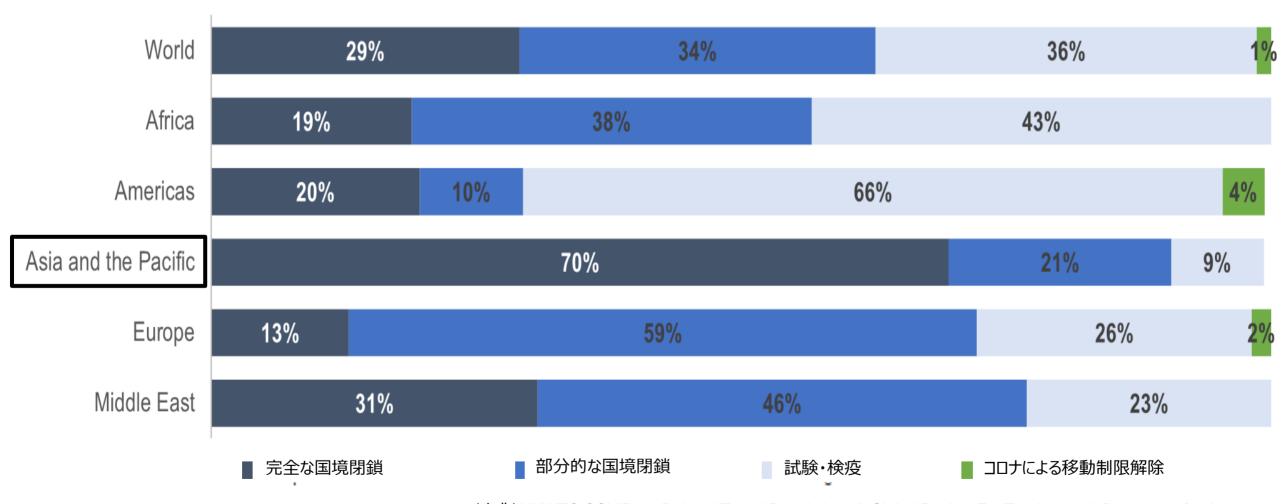
### 2.諸外国の水際規制の状況



日本政府観光局

- 217カ国・地域のうち、29%(63カ国・地域)が依然として完全に国境を閉鎖。
- · 36% (78ヵ国・地域)では、到着時におけるPCR検査の提示(陰性証明等)を上陸要件に。
- 1%(3カ国・地域)がコロナによる全ての移動制限を解除。

#### 全世界の入国規制の状況(2021年7月UNWTO調査)



(出典)UNWTO COVID-19 Related Travel Restrictions A Global Review For Tourism 10th Report as of 5 July 2021

### 2.諸外国における訪日への対応状況



#### 日本側、相手国ともに、水際規制の確認が必要

- ①日本への渡航規制
  - ・禁止勧告、自粛要請など
- ②日本からの帰国時の検疫措置
  - ・陰性証明書提出 ・PCR検査(入国時・数日後)・**自宅・ホテル・施設での隔離** など

日夕	諸外国での対応			
国名	日本への渡航規制	日本からの帰国時の制限(自国民向け)		
中国	自粛 (旅行会社での海外旅行販売禁止)	<ul><li>■ 陰性証明書(搭乗2日前以内)</li><li>■ 14日間隔離(施設)(一部地域では21日間)</li></ul>		
スペイン	なし	■ 陰性証明書提出(入国72時間前以内)		
英国	5/17より海外旅行容認 (観光目的での渡航は自粛) →ワクチン接種者は10月から自由化	■ 10月からワクチン接種者は隔離・PCR検査解除 (それ以外は10日間隔離)		

◎JNTO重点22市場における自国民の入国制限緩和の例(9月21日時点)

入国制限なし…メキシコ

ワクチン接種等一定の条件の下で隔離免除…韓国、タイ(プーケット)、英国、フランス、ドイツ、イタリア、スペイン、ロシア、米国、カナダ、UAE(ドバイ、アブダビ)、オマーン、カタール、バーレーン、トルコ



### 2.日本の対応



#### ○新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(9/9改正)

「国内外でのワクチンの接種が進む中においては、ワクチンの有効性等も踏まえ、行動管理や検査も組み合わせた入国者への管理措置等を講ずるなど水際措置の段階的な見直しに取り組む。 |

…それまでは、「機動的かつ適時に<u>水際強化措置</u>等を講ずる」

#### ○岸田新総理のコメント(9/25 自民党総裁選政策討論会)

- ①Go To トラベルをバージョンアップした「Go To トラベル2.0」 ワクチンパスポート・陰性証明 と プレミアム率アップの組み合わせ 利用店舗を小規模店に広げる 地域共通クーポンのデジタル化
- ②訪日富裕層観光について 観光産業のまだまだ伸びしろが大きい。体験型観光が不十分。
- ③アフターコロナに向けて 国際観光復活に向けて、今が<u>情報発信ツール・ソフトを準備</u>する大切な時。 大都市のみならず、<u>地方都市にある歴史・文化・伝統が財産</u>。 きめ細やかな発信が重要。

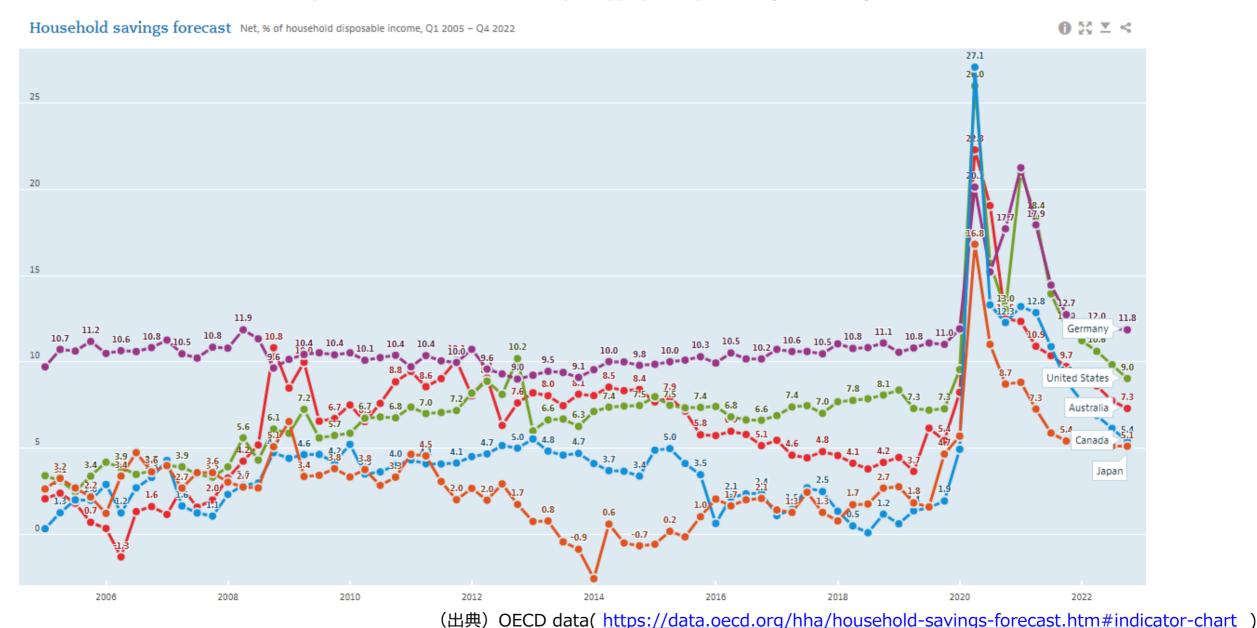
### 2.急激に上昇している各国の貯蓄率



日本政府観光局

● 新型コロナウイルスの影響により、各国とも消費が大幅に減少、他方で貯蓄率(対GDP)は大幅に増加。消費活動が活発になれば、大型消費である旅行にも大きなチャンスが到来。

#### 主要国の対GDP貯蓄率の推移と予測(OECD)



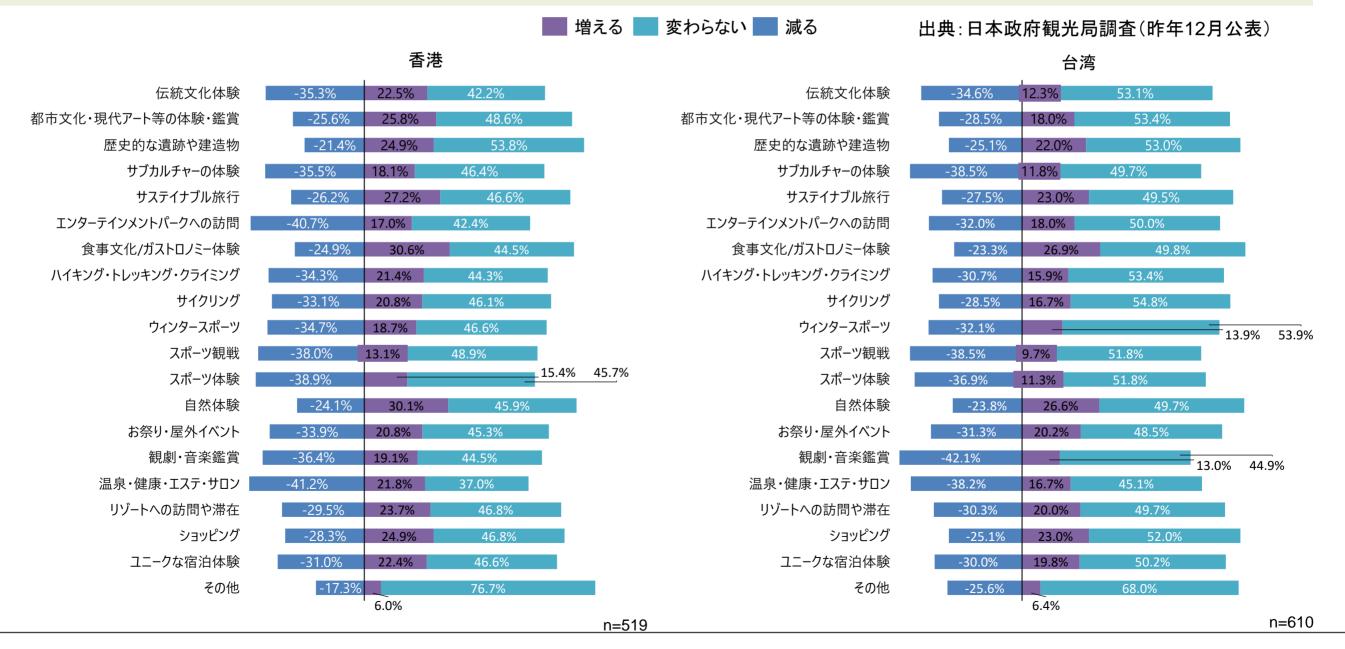


### 3.「やりたいこと」に変化はあるか? (香港・台湾)



- 4市場ともに、すべての項目で「(頻度が)変わらない」が半数近くを占めた。
- 「自然体験」のみが4市場で「増える」が「減る」を上回る。人が密集するイメージのコンテンツでは、「増える」より「減る」の割合が高くなっている。

Q21.次に挙げるアクティビティについて、あなたが旅行先(ビジネス目的の旅行は除く)で行う頻度は以前と比較して変わると思いますか。A.増える、B.減る、C.以前と変わらない、の3つの中から選んで下さい。[SA]



### 3.サステナブルツーリズムに関する各国の温度差



- JNTO海外事務所長からのヒアリング等による独自調査。
- 欧州及び豪州で関心度が高いが、東アジア・東南アジアでは、SDGsに対する関心も依然として低い印象。

関心度	市場	海外事務所長のコメント
関心が高い	英国、フランス、ドイツ、 イタリア、スペイン、豪 州	(英国)海外旅行者のうち6割が「サステナビリティに関心」(現地調査) (ドイツ)旅行者の30%が「よりサステナブルに旅行をしたくなった」(Booking.com調査) (イタリア)旅行者の92%が「持続可能な旅行が非常に重要」(Booking.com調査) (フランス)所要2時間半以内の鉄道路線がある場合に航空路線を廃止する法律が成立 (豪州)業界誌で頻繁にサステナブル・ツーリズムに関する記事
関心の高まりが確認できる	米国、メキシコ、シンガ ポール、韓国、台湾	(米国)関心は高まっているがどこに行きたいか・何をしたいかが最優先 (メキシコ)都市部の20代後半~40代の一部富裕層で関心が高い (シンガポール)コロナ禍でサステナブルツーリズムへの認知関心が上昇 (韓国)知識層・富裕層を中心にSDGsがトレンドになる可能性 現地大手旅行会社がバリアフリーツーリズムを開始 (台湾)中間層以上でSDGsの認知・理解が進展
関心の高まりが 見られない	中国、香港、 タイ、フィリピン、ベトナ ム、 マレーシア、インド ネシア、 インド、中東、 ロシア	(中国)SDGs/サステナブル・ツーリズムに対する関心は感じられない (香港)サステナブルツーリズムに配慮していても、割高なら積極的に選択する雰囲気はない い (マレーシア・フィリピン等)エコバックの利用等はあるが、海外旅行で求められるほどではない

### 3.海外視点での情報発信時の留意点



#### 【シドニー】

- 日本には既に多くのサステナブル・ツーリズムにあたるコンテンツがあるが、十分な背景説明等が されていないため、「単なる体験コンテンツ」としか認知されていない。
- 参加したこと (訪問したこと) で旅行者がどのように地域に貢献できるのか、伝統の維持にど のようにつながるのか等のコンテンツのストーリーを紹介すると良い。

#### 【パリ】

- 「地産地消」「疫病祈願」「もったいない」などのコンセプトでアピールできるものが多い。
- コンテンツをSDGsの文脈で再評価し、SDGsをブランドとして後付けすることが重要。

#### 【マドリッド】

- スペインでは、日本に対してプラスチックの過剰包装のイメージが強く、サステナブルなデスティネーションとしてPRし過ぎると、ある種ウソのように捉えられる恐れがある。
- 情報発信においては、「SDGs」や「サステナブル」といった文言だけでなく、具体的な取り組みの中身や数字での比較などに重きを置く必要があるのではないか。

医療供給 体制

### 新型コロナウイルス感染症の動向予測

ワクチン

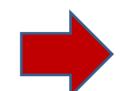
緊急事態 宣言などの 行動規制

感染・治療の主 要なファクター

ウイルス の株

気温・湿 度などの 要素 PCR検査の有 無

デルタ株の感染力NHK専門家会合の分析国内外の研究従来のウイルス1.87倍2倍程度アルファ株1.30倍1.5倍程度



様々なファクターを組み込んだモデルを作成し、 スーパーコンピュータを使ってシュミレーショ ンをするのが、公衆衛生医学の仕事ではないか

- イギリスで見つかった「アルファ 株」
- ・南アフリカで最初に見つかった「ベータ株」
- ・ブラジルで広がった「ガンマ株」
- ・インドで見つかった「デルタ株」

ワクチン2回接種の効果 NHK							
	ファイザー	アストラゼネカ					
	発症予防効果						
アルファ株	93.7%	74.5%					
デルタ株	88%	67%					
入院予防効果							
デルタ株	96%	92%					

# 第6波への備え 世界のワクチン接種の状況から推定できることは何か カナダとアメリカの比較

ワクチン 接種が完了した人(割合)	NHK
スペイン	78.23 %
中国	72.56 %
カチダ	70.74 %
イタリア	67.68 %
イギリス	65.73 %
<b>ブラシズ</b>	65.58 %
ドイツ	63.71 %
マレーシア	61.31 %
自本	59.54 %
ラメリカ	54.81 %
トルゴ	51.81%
韓国	49.06 %
<b>プルゼンチン</b>	47.97%
プラジルイン	41.58 %
文手多当	34.76 %
ns/p	28.82 %
ライリピン	21.65 %
インドネシア	18.24 %
751-7	16.82 %
パギスタン	12.17 %
Our World in Data	

#### 東京都のワクチン接種の現状

#### 国全体では、80%が目標か?

10月6日東京都

1日あたりの増加数

	人口	1回目接種	2回目接種	総計	1回目増加 分	2回目増加分	総計 増加分	第1回接種 率	第2回接 種率	2回接種 1日増加率	10月末推 定 2回接種率
都内全人口	13,843,329	9,382,464	8,189,725	17,572,189	111,626	151,390	263,016	67.8%	59.2%	1.09%	85.4%
12歳以上	12,559,614										
65歳以上	3,138,535	2,798,025	2,750,986	5,549,011	5,451	5,467	10,918	89.2%	87.7%	0.17%	91.8%
12~19歳	852,176	499,832	321,303	821,135	19,610	23,917	43,527	58.7%	37.7%	2.81%	105.1%
20歳以上	11,707,438	8,807,205	7,807,777	16,614,982	91,103	126,489	217,592	75.2%	66.7%	1.08%	92.6%
20代	1,734,132	1,035,701	785,519	1,821,220	21,894	27,838	49,732	59.7%	45.3%	1.61%	83.8%
30代	1,946,804	1,257,623	989,844	2,247,467	22,110	34,108	56,218	64.6%	50.8%	1.75%	92.9%
40代	2,230,622	1,591,076	1,345,818	2,936,894	21,651	32,439	54,090	71.3%	60.3%	1.45%	95.2%
50代	1,956,841	1,539,234	1,381,112	2,920,346	16,179	22,420	38,599	78.7%	70.6%	1.15%	98.1%
60代	1,380,273	1,168,468	1,126,793	2,295,261	5,155	5,529	10,684	84.7%	81.6%	0.40%	91.2%
70代	1,435,198	1,284,977	1,266,171	2,551,148	1,889	1,869	3,758	89.5%	88.2%	0.13%	91.3%
80歳以上	1,023,568	930,126	912,520	1,842,646	2,225	2,286	4,511	90.9%	89.2%	0.22%	94.5%
不明	_	75,427	60,645	136,072	913	984	1,897				

表中の+表記は、前日からの増加分です。なお、これは直近1日の接種により増加したものではありません。日々の接種累計数の増加は、過去の接種が遅れて記録された分も含まれます。



#### 感染の仕組みを考える米原亮三モデル

#### 10人の陽性者→1週間から10日程度で経過観察へ移行

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者

#### アルファ株など



### 5月から6月の 状況

#### 1週間後に、新たに8人が感染すると、0.8倍

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者		

### 湿度・気温など ロックダウン 緊急事態宣言な どの行動規制 による増減

#### 1週間後に、新たに12人が感染すると、1.2倍

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性			

#### 8月1日~7日の状況

#### 1週間の対先週の増加率 1.8倍~2.0倍

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者

デルタ株の最大の感染力 アルファ株の1.5倍



デルタ株以降の初期は、1.35倍 程度で増加

ワクチンを接種していなければ、10人が15人に うつす感染力がある。しかし、それ以上のスピー ドで増加した。

1週間で10人が18人に増大した

・在宅療養による家庭内感染の増加 隔離不足による感染力の増加が増加 して、10人が25人 に増加した。



ワクチン2回接種者の一部がブレイクスルー感染

※30代~70代の人の2回目のワクチン接種者を23%とすると、30人中の7人が該当

#### 9月22日~29日

#### 1週間集計の対先週からの減少 55%程度

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者

#### デルタ株の感染力の変化

緊急事態制限に伴う行動制限や若者の行動変容、長雨等により、感染力は、10人が20人にうつす程度と推定(25人から低下)



1週間で10人が5.5人に感染 つまり、先週比55%で減少 1日あたり7%~8%の割合

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	ワクチン1回	ワクチン1回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回

20人

#### ワクチン接種者の増大

- ※20歳代以上
- ・1回目のみを10%とすると、20人中の2人が該当
- ・2回目のワクチン済者を60%とすると、20人中の12人が該当

ブレイクスルー感染

#### 理論的には、11月~12月 減少するか否かは未定

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者

#### デルタ株の今後の予想

- 1緩急事態宣言終了に伴いますます人流の拡大
- 4秋・冬になると乾燥等により、ウイルスの感染力は増大
- ⑤ブレイクスルー感染の機会は増大

- ・緊急事態宣言終了とともに、人流れが活性化。結果的に、10人が35人にうつすなど、感染力が拡大すると想定
- ・20代~60代の人の2回目のワクチン接種者を85%とすると、 35人中の30人が該当
- ・ワクチンの発症予防効果を90%とすると、30人中、3名がブレイクスルー感染する。



#### ブレイクスルー感染

陽性者	陽性者	陽性者	陽性者	陽性者
ワクチン2回	ワクチン2回 🗸	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回
ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回	ワクチン2回

35人

#### 糖尿病や肥満など危険因子が多いほど新型コロナウイルスで重症化しやすいことが明らかに 2021年9月10日

北里大学薬学部 安藤 航助教、堀井 剛史助教、北里大学メディカルセンター研究部門 植松崇之室長補佐らの研究グループは、米国における新型コロナウイルス感染症(COVID-19)患者の大規模電子診療データを解析した結果、

高齢、男性、2型糖尿病、肥満といった要因が重複するほど、入院治療や集中治療となる危険性が高まることを明らかにしました。

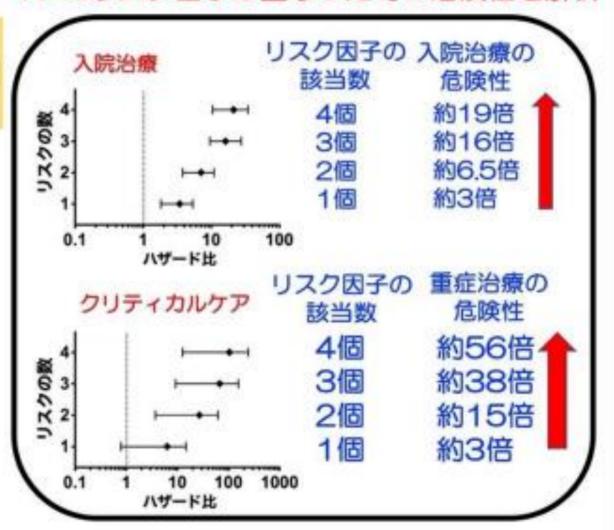
#### 米国の1億人以上の診療記録が含まれる データベースから28,095人の新型コロ ナウイルス患者を解析



#### 判明した4つのリスク因子

- ☑ 65歳以上
- ☑ 男性
- ☑ 2型糖尿病
- ☑ 肥満 (BMI 30kg/m²以上)

### 4つのリスク因子が重なった時の危険性を解析



新型コロナウイルス感染時では、リスク因子の数が多くなるほど、 入院や重症となる危険が高くなる

### ポストコロナ・リハビリプログラム (IJCEE)

### OTAへの販売 チャンネルの構築





2021年11月には、日本人の、 90%がワクチン接収

Welcome Back

to the English
World
And
Japanese
Cultural
Experience

が付いた日本文化講師をリ ハビリ

国際茶道教室

折り紙研修

風呂敷研修

寿司づくり研修」

・寿司メイ キング発表 会 ・折り紙発

バ

ウ

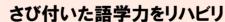
K

の

再

開

・折り**紙** 表会 1月予定



通訳技術養成講習会

医療通訳養成講座

ネィティブ英語会話

本当にやさしいフランス 語のガイド入門」



地域ガイドを向上

新人研修

バス研修

まち歩き研修

京都6Day 研修

「日本入国時の14日間隔離」の緩和の要望
・2022年3月以降に予定される訪日観光客の再来日

・JATA 訪日客の

•2020年1月~

2021年9月新型コ

ロナウイルス感染症

によるパンデミック

・訪日観光客の激

減によるインバウンドの21か月の空白

期間

### 2019年

#### 浅草、二条城、金閣寺、清水などのオーバーツーリズム



三密を避ける



#### 「アドベンチャーツーリズム」とSDGs

アドベンチャーツーリズム=アウトドア体験、ではない

まず、アドベンチャーツーリズムと聞いて、みなさんは何を連想するだろう。実はアドベンチャーツーリズムは単なる「アウトドア体験」ではない。アドベンチャーツーリズムの国際機関であるアドベンチャー・トラベル・トレード・アソシエーション(ATTA)は、アドベンチャーツーリズムを「自然」「アクティビティ」「異文化」の要素のうち、2つ以上で構成される旅行・観光と定義している。

類型的には、「ソフト」「ハード」「専門」の3つがあり、教育体験や異文化体験、ヨガなど幅広いアクティビティが定義に含まれる。また、アドベンチャーツーリズムの概念で重要な点が、観光による経済効果だけでなく、産業の多様化を結びつける役割があり、自然の枯渇、地球温暖化による気候変動などの環境問題にも対応する視点があることだ。

# グーグル、体験予約の新サービスを正式発表、観光事業者のリンク掲載は無料、新しい広告フォーマットも展開へ

グーグルは、今後数ヶ月以内に、アトラクション、現地ツアー、アクティビティなどの体験 (Things to Do) が予約できるサービスの提供を始めることを正式に発表した。先行してKlookが、この機能との連携を発表していたが、グーグルとしての発表はこれが初めて。今後、ユーザーは、検索結果の一覧から基本料金やチケットのオプションなどを調べ、表示されるリンクから観光事業者などのサプライヤー側の予約画面に遷移することが可能になる。

新たに開始する「Things to Do」では、今年初めにローンチしたホテルの予約リンクと同様に、体験でもリンクの掲載でサプライヤー側に掲載コストはかからない。グーグルは、このサービスを提供するために、さまざまなOTAやテクノロジー・プロバイダーと協業。今後さらにに予約可能なサプライヤーを増やしていく考えだ。

一方、新しい広告フォーマットも提供する。グーグルでは、広告によって価格、画像、レビューなどの詳細情報をユーザーに提供することで、サプライヤーは閲覧数を伸ばし、予約の増加に繋げられるとしている。

グーグルは、この発表にあたり、体験に関する検索動向も公開。 世界各地で旅行規制が続く中、過去12ヶ月の間に「近くのアク ティビティ」の検索数は増加しており、「ジップライン」のような具 体的なクエリは280%増、「水族館」は115%増となっているとい う。今回の新サービス開始は、こうした関心の高まりへの対応で あり、旅行業界の回復を支援するとしている。

# タビナカ予約のクルック社、グーグルの検索予約と連携する観光事業者向けプラットフォームを提供、日本語を含む多言語で

タビナカ予約のKlook (クルック) は、グーグルとの連携によって、旅行事業者向けに「Google Things to do」プラットフォームの提供を開始した。クルックのパートナーであるアクティビティやアトラクションの運営事業者が、「Google Things to do」上で自社ブランドロゴを配置した公式サイトとして表示されること、そこからの予約や決済にいたる動線を支援する。

「Google Things to do」は、グーグルがアクティビティやアトラクション分野で導入している予約検索表示機能。ユーザーが世界中のアクティビティやアトラクションを検索し、価格を比較できる。また、アクティビティやアトラクションの運営事業者のウェブサイトを通じて、リアルタイムで更新される商品の空き状況を確認・予約することもできる。

今回、クルックが提供する観光事業者向けのプラットフォームは、事業者に対してAPI連携から決済までの技術を提供。具体的には、複数の決済方法と通貨によるオンライン決済を支援する事業者の専用予約ページを作成し、それを「Google Things to do」と統合する。利用のためには、同社との契約が必要で、事業者との合意に基づく手数料が予約ごとに発生する。

現在のところ、英語での開始をしているが、近日中には日本語を含む多言語での利用が可能になるという。クルックの事業者との連携は、2021年上半期に前年同期比で185%増加。日本では、宇都宮動物園やよみうりランド遊園地などが新たに加わった。

#### タビナカで進む直前予約、エクスペディアと体験予約大手ゲットユアガイド社の提携

2021年9月上旬、タビナカ大手のゲットユアガイド(GetYourGuide)が、エクスペディアへの商品提供を開始するというニュースが報じられた。

米観光産業ニュース「フォーカスワイヤ」の報道によると、両社が結んだ契約により、エクスペディアのプラットフォームで、 ゲットユアガイドのコンテンツ検索や予約が可能になった。エクスペディア掲載に際し、必要となるテクノロジー対応やオペレーション関連業務は、ゲットユアガイドが担当する。

なぜ今、両社は手を組むことになったのか。そのカギは「直前予約」にあると考えることができる。

ゲットユアガイドと予約システムを接続しているパートナー事業者は150余り。これだけの数のシステム接続をこなすのは大変な作業で、ベンチャーキャピタルからの投資マネーのかなりを費やしているのではないか。当然、投資に見合ったリターンが必要だ。

予約システムの接続性は、在庫データを正確に把握できるかどうかに直結する。例えば、あと3時間で出発予定のツアーに、4人分の予約を入れられるか?

あるいは、パリのエッフェル塔で長い列に並んでいる時。家族が退屈しないように、他に何かないか探してみる。こう した場面で必要なのは、明日ではなく、今すぐできることだ。

<u>モバイル時代において、予約受付の最終期限をどこまで延ばせるかは、何よりも重要になっている。エクスペディアは、</u> こんなコメントを出している。

「エクスペディアおよびグループ各サイトが扱う予約は、当日まで3日以内になってから入るものが大多数を占めている。 間際化はさらに進んでおり、消費者はモバイル端末で直前に予約を入れるのを好む」。 ちなみにタビナカ分野で競合するライバル、トリップアドバイザー傘下のビアターは、 すでにエクスペディアに商品を提供している。

#### 新しいツアーづくりの基本コンセプト

#### コロナ前からの課題

- ・通訳案内士と旅行会社などとのマッチング
- ・それぞれへの新たな情報提供
- ・旅行消費額向上のためのノウハウ



一人の通訳案内士で 多くのお客様に対応す るという効率性の原理 から、特定の人気施設 に観光客が集中しがち

- ・大型バスによるツアー
- ・二条城、金閣寺、伏見稲荷など特 定観光地における訪日客の集中
- ・オーバーツーリズムの弊害も



# アフターコロナにおけるインバウンド市場の課題

一層のFIT化傾向

感染防止の実践

アドベンチャーツーリズム

持続可能な観 光 (SDGs)

> 富裕層市場へ の対応

#### 新しい旅のスタイル に向けた取り組み

- ・団体からFITへ対応の 幅を広げる
- ・観光客が過度に集中 する密な空間を作らな い。
- ・持続可能な観光
- ・新しい魅力ある地域の 発掘
- ・百人百様の観光ツ アーの開発と提供
- ・多様なツアーや富裕層 の希望に答えられる通 訳案内士の育成

### ポストコロナにおける観光の課題とIJCEEのチャレンジ

11-11 1- 1- 10- 10- 10- 10- 10- 10- 1			
受注型から ガイドの発想を活か すツアーづくりへ	外国人旅行者のニーズは計り知れない多様性を持っている。「有名観光地以外の日本各地を巡りたい」、「地域の生活や文化を体験し、日本人との交流を楽しみたい」という旅行者が増えている。 こうした外国人のニーズに答えるべく、今般、旅行会社等からの仕事の依頼を受けるだけでなく、通訳案内士が自ら考えて作るツアーを募集します。 詳細を8ページ以降に記載します。		
モノの消費からコトの消費へ	近年、訪日客の80%以上がアジアからの訪問者であることから、ややもすると、「ショッピング」「繁華街の街歩き」をターゲットにした、観光戦略が重視された。これに対し、欧米豪は、「ショッピング」の関心は、2%前後と低く、むしろ「日本の歴史・伝統文化体験」が7.7%~16.8%を占めるなど、「コト」に対する希望が大きい。		
アドベンチャーツーリズム	国際機関であるAdventure Travel Trade Association(ATTA)は、アドベンチャーツーリズムの定義として、 ① 「自然とのふれあい/Interaction with Nature」、 ② 「文化交流/Cultural Exchange」、 ③ 「フィジカルなアクティビティ/Physical Activities」の3つの要素のうち、2つ以上が主目的である旅行形態としている。		
SDGs	観光庁は、「日本版持続可能な観光ガイドライン」を開発した。そのポイントは、 感染症対策等の危機管理、地域の自然環境や文化遺産の保護、観光を地域の経済や 社会の発展につなげ地域住民が観光による恩恵を実感できること、先人たちが守ってき た地域の価値を次世代に確実に受け継いでいくことなどが求められる。		
富裕層への対応	4ページから7ページに記載します。		



### アドベンチャートラベルとは?

「アクティビティ」「自然」「文化体験」のうち、最低2つを含む旅行







アクティビティ

自然

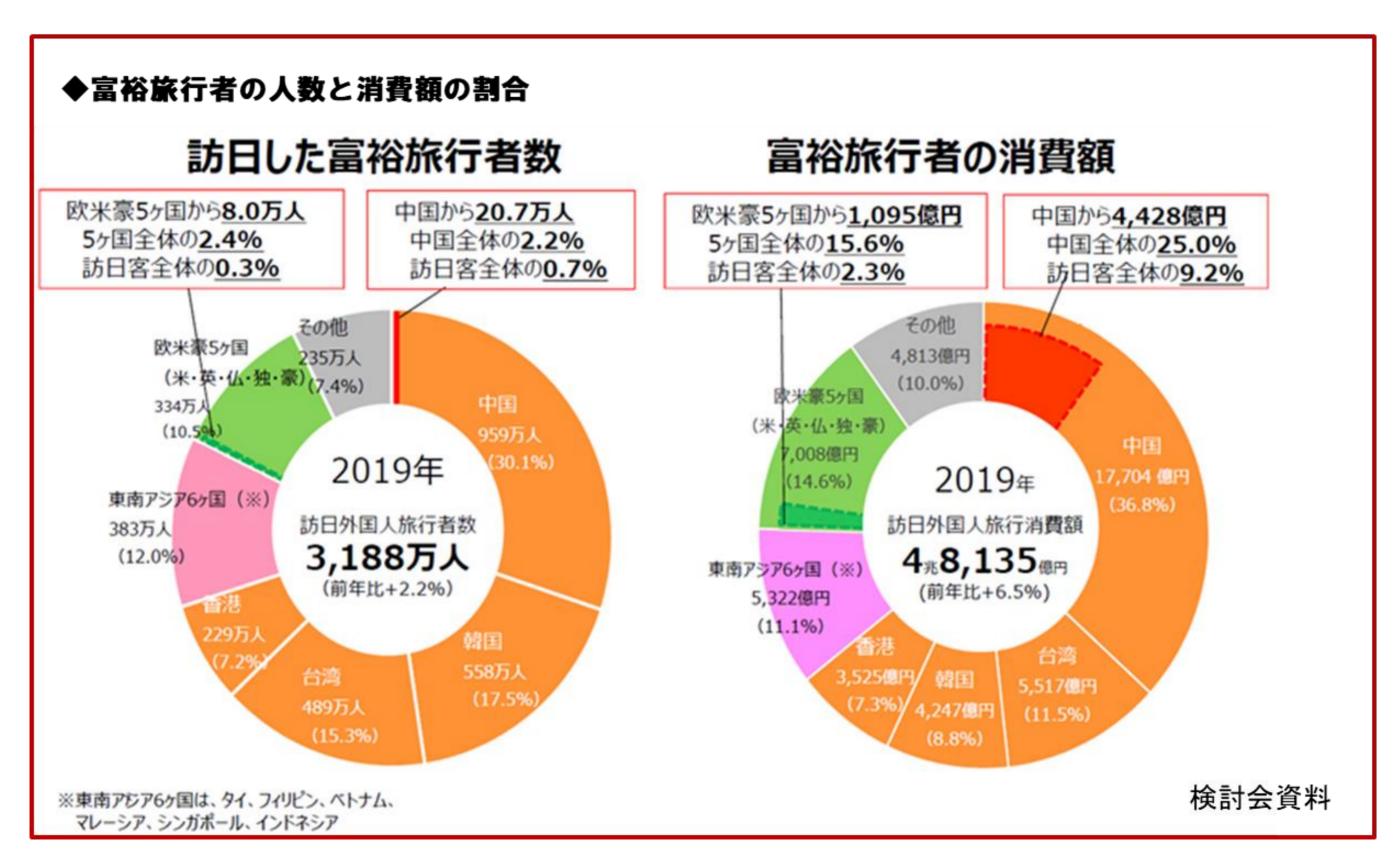
文化体験

出典:ATTA





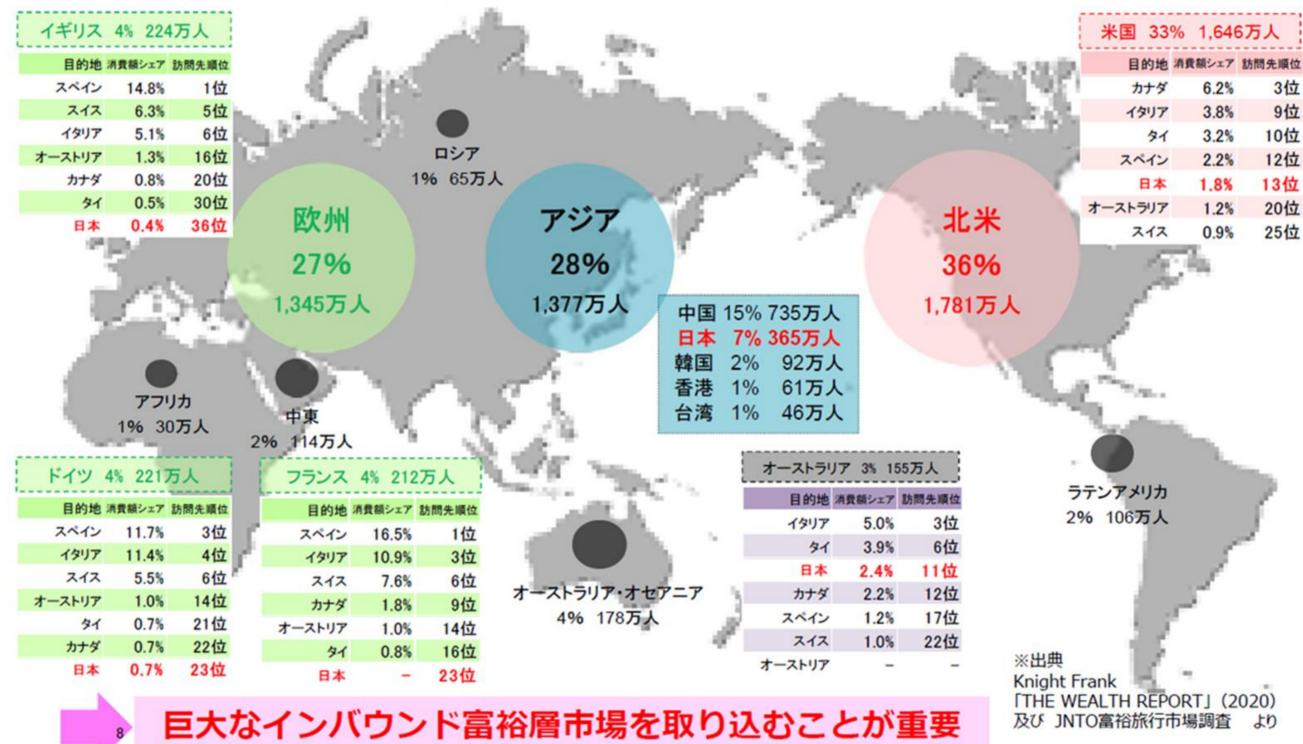
#### 上質なインバウンド観光サービス創出に向けた観光戦略検討委員会」の資料の紹介



### 世界の富裕層の割合と市場別富裕旅行消費の獲得状況(



- ※富裕層の分布は保有資産100万US\$以上の人数を集計。世界全体で約5,000万人(2019年)
- ※富裕旅行消費の獲得状況は着地消費100万円以上/人回の旅行を富裕旅行として集計



### **富裕旅行者の特徴**(H29富裕旅行市場調査結果に基づく)

- ✓「ラグジュアリー」の定義や価値観は変化・多様化している。
- ✓ 富裕旅行者の志向(マインドセット)についても、Classic Luxury志向(従来型)と Modern Luxury志向(新型)に分けて捉える必要があり、後者が拡大を続けている。
- ✓ また、同様に消費性向にも多様化がみられ、旅行の全ての費目で高額消費を行うAll Luxury Travelと、優先度の高い事柄に重点的に投資するSelective Luxury Travel という形態に分けることができる。
- ✓ 富裕旅行市場調査結果の分析から、富裕旅行の定義として、保有資産・所得水準に関わらず、「旅行先(着地)における消費額が100万円以上/人回」をターゲットと設定。

### 富裕旅行者の志向

### Classic Luxury ⇒従来型ラグジュアリー志向 ※50~60代が中心

#### 価値観

富、力、地位、魅力、願望、消費 ⇒他者、世間における評価、慣れ親しん でいることを重視

### Modern Luxury

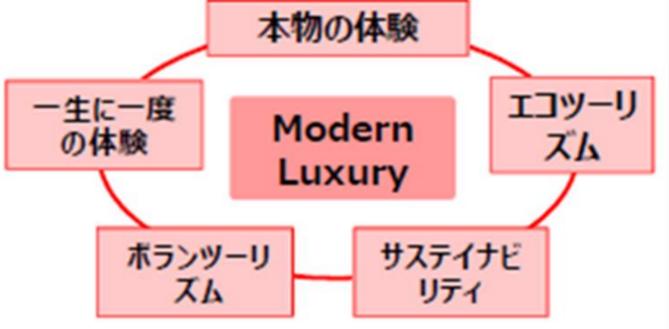
拡大中

⇒新型ラグジュアリー志向 ※20~30代(ミレニアルズ)が中心

#### 価値観

文化、起源、遺産、スタイル、独自性、本物、質 ⇒新しいことへの挑戦、贅沢より経験、 自分にとっての意義を重視





#### 2021年からの新しいツアーづくりの提案

- 会員がツアーコースを考える。
- •値段・地域など(公募) →別紙様式で応募



True Japan Tour のスタッフ がツアーづくりをサポート



掲載を 支援



#### OTA

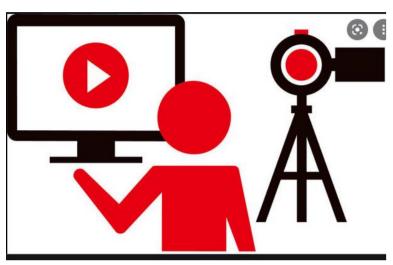
- -True Japan Tour
- Things to Do
- Get your guide
  - ・ベルトラ
  - ・ビアター
  - ・エアビー
  - ・チケット
  - などで販売

毎日出発



研修によ るガイド 養成

#### 動画+実地=ハイブリッドツアー



- ·観光地紹介
- ・集合場所紹介の動画 の作成
- ・ツアー購入前に視聴できる
- ・ツアー購入後に、詳細なツアー紹介を英語で実施

川越、築地、鎌倉、盆栽などで先 行実施を提案 True Japan Tour 株式会社



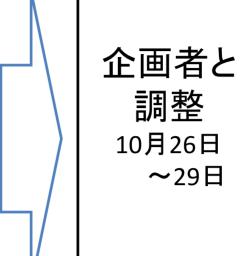
#### ツア一案の 企画募集

-10月8日 会員対象に募集開始 -10月18日 1次募集の締め切り





結果通知 10月 ~22日 コメント付き



協力者の 募集 10月30日

企画をさらに 高める

新宿駅より バスで2時 間10分

#### 2021年11月4日 木曜日

箱根·金時 山・仙石原モ デル研修

登山3時間





湿性花園



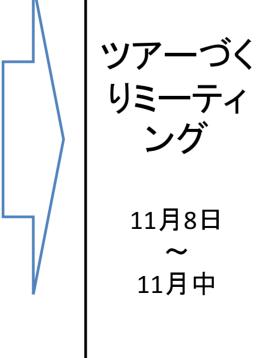
仙石原

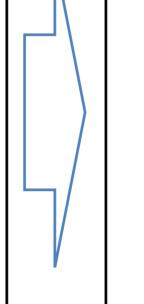


金時神社



ポーラ美術館





ツアー ホーム ページ に掲載 11月8日

11月中

ガイド養成 研修

12月以降

#### ガイドツアー参加申込書

- 1 新型コロナウイルス感染症
- ・ワクチン接種の状況
- •PCR検査
- 2 持病・既往症の有無
- 3 アクティビティについての資格・経験

#### 承諾書

- 1 体験講師の指導に従うこと
- 2 体験講師の指示に従わなかったり、個人 的な不注意により事故が起きた場合は、自 己責任であること

### IJCEE・TJTガイド証の発行

2022年1月から ミート用に、IJCEE&TJTガイ ド証を発行します



### IJCEE・TJTガイド証の発行

2022年1月から ミート用に、IJCEE&TJTガイ ド証を発行します



ツアー サンプル・ 付属資料

