

True Japan Tour 株式会社の個人ページ作成支援要領

第1. 基本的な考え方

1 目的

本サービスは、特定非営利活動法人日本文化体験交流塾(以下、「IJCEE」という)会員である外国語ガイド(通訳案内士の資格を有するものに限る)又は体験講師が、それぞれの個性を活かした個人のホームページの制作(以下、「個人ページ」という)を支援し、よって True Japan Tour 株式会社(以下、「TJT」という)のホームページのアクセス数を高めることにより、TJT の広報活動に資することを目的として、実施する。

2 実施概要

① 実施主体

True Japan Tour 株式会社が委託するホームページ制作事業者(以下、「HP サービス」)が本サービスを提供する。

② 支援制度

この要領に基づいて、会員が、HP サービスに依頼して作成する個人ページの経費の一部を True Japan Tour 株式会社が助成する。

③ サーバー/ドメインについて

サーバー及びドメインの使用については、TJT より無料で提供する。
ドメイン (URL) については、以下のような形式となる。

<https://truejapantour.com/member/>任意の記号

任意の記号は、原則として、希望するものを選択するものとする。

3 運営の基本的な考え方

個人ページは、個人の発意を活かして自由に作成できるものとする。ただし、IJCEE 及び TJT 等の以下の3点を尊重すること。

① IJCEE の基本理念

日本文化をわかりやすく外国人に伝えることで、何度でも訪問したくなる国、日本のファンを増やします。また、外国人に評価されることで、日本人自身が日本文化に関心と自信を持つことで、日本文化の発展と創造を探求しています。

② TJT の基本理念

- ・ **Nature** 海と山の景勝地、季節感豊かな料理づくりなどで、日本の自然の魅力を伝えます
- ・ **Beauty** 浮世絵、着物、日本料理など、繊細で完成度の高い美意識を海外に伝えます
- ・ **Spirit** 禅、茶道、料理など、日本人に伝わる和とおもてなしの心を外国人に伝えます

③ 法令の遵守

ホームページの制作にあたっては、法令を遵守すること。とりわけ、通訳案内士法第 52 条によると「全国通訳案内士でない者は、全国通訳案内士又はこれに類似する名称を用いてはならない。」とされている。

有資格者の活動を啓発すること。

4 管理権

個人ページの管理権は、各個人に帰属する。

ただし、TJT ホームページの安全かつ円滑な運営のため、TJT は個人ページのバックアップ的管理権（追加、編集、削除）を有する。

第 2. サービス内容

1 基本サービスに含まれるもの

① WordPress によるホームページ制作で以下の項目

1	トップページ、プロフィール、サービス内容等の固定ページ (7 ページまで)
2	ブログ機能 (お客様ご自身で簡単に更新できる投稿機能)
3	お問合せフォームの設置
4	SNS の埋め込み、シェアボタンの設置
5	基本的なレスポンス (スマホ) 対応
6	基本的な SEO 対策

(留意点)

(1) WordPress のテーマは、HP サービスにて選定するものとする。(デザインや仕様についてはテーマに準拠する部分がある。)

(2) 制作サイトのイメージについては、別添の「ホームページ作成サービスのコンテンツ

紹介」を参照。

② レクチャー

- (1) ブログ投稿方法、固定ページのテキストの編集方法等の基本的なメンテナンスに関するレクチャー
- (2) 上記に関する簡易的なマニュアルの提供

③ 1年間の基本保守（詳細は「3 基本保守について」を参照）

2 お客様自身でご用意いただくもの

- ① 文章（原則お客様側での作成となるが、HP サービスにてコンテンツに関するアドバイスや一部文章のリライトなどの対応も可能。）
- ② 写真、動画、ロゴ（お勧めの無料素材サイト等のご紹介も可能。）

3 基本保守について

① 保守内容

- ◆ ソフトウェアアップデート対応
WordPress 本体のバージョンアップ等に伴い、テーマやプラグインの動作不良が発生した場合、又は HP サービスが必要と判断した場合に、ソフトウェアアップデート、動作確認、及び必要な修正を行う。
- ◆ 操作に関する質問対応
- ◆ デザイン、テキスト等に関する軽微な修正
概ね 1 ヶ月あたり 2 時間以内の対応に限る。超過する場合は、翌月での対応、スポット保守のご利用、プレミアム保守への切り替えのいずれかを選択するものとする。

② 費用・条件

- ◆ 納品（サイト公開）の翌月を 1 ヶ月目とし、12 ヶ月目までは初期費用に含む。
- ◆ 13 ヶ月目以降の保守継続をご希望の場合は、5,000 円/月（税込）とする。
（12 ヶ月が経過する前に HP サービスより保守継続のご希望について伺う。）

第 3. 募集及びコストについて

1 基本サービス費用

43,000 円（税込）（補助適用後）

※ 対象範囲は「第 2. の 1 基本サービスに含まれるもの」とする。

※ HP サービスによる実費は、86,000 円程度の見積りとなっている。

それに対し、TJT の助成により、会員の個人負担は、その半額程度となっている。

2 応募資格

- ① 第 1. 基本的な考え方に賛同し、第 2. の 1 基本サービスの提供を求めること。
- ② お申込みの時点で IJCEE 会員であること。
- ③ 2023 年についても会員を継続すること。

3 募集定員

15 名

4 お申込み方法

以下のページより申込むものとする。(銀行振込及びクレジットカードでのお支払いが可能。)

<https://www.ijcee.jp/home/news/private-hp/>

5 制作期間について

作業着手後、概ね 1 ヶ月～1 ヶ月半程度で完成する。(素材の提供のタイミングや確認・修正の進捗により前後する場合がある。)

一定数以上のお申込みをいただいた場合、あるいは HP サービスの稼働状況等により、時期をずらしての対応となる場合がある。着手時期については、HP サービスと個別に相談するものとする。(原則お申込みの先着順。原則 2023 年 11 月末日までに作業完了する。)

第 4. その他

1 追加費用

① オプションサービス

基本サービスに加えて、以下のサービスは、オプションサービスとなる。

直接、HP サービスに内容をご相談のこと。

- ・ 基本の 7 ページを超過するページ作成
- ・ サイトの多言語切り替え機能(サイト内での一部ページの併記については基本サービスで対応可)
- ・ 予約機能・決済機能等の搭載(※) 等

※ 予約機能・決済機能等については、別途協議の上、TJT の許可を得ること。

② 見積もり

①のオプションサービスに要する費用については、個別に HP サービスに見積りさせ

たうえで、担当から通知する。追加費用は、TJT の助成対象外となるので、直接、HP サービスに支払うこと。

なお、初期構築時に追加費用で対応する他、納品後に HP サービスの長期保守契約を締結することで、機能追加等の対応を行うことも可能。

③ 特別な費用の発生

オプションやプレミアム保守により基本サービス外の費用が発生した場合、HP サービスに直接支払うこと。

2 プレミアム保守

① 保守内容

基本保守の内容に加え、以下を含む。

- ・ サイト運用・修正に関する月最大 10 時間程度の作業（代理投稿、デザイン修正、テキスト等の修正、固定ページの追加、多言語切り替え機能・予約機能・決済機能の追加等）
- ・ 随時のオンラインミーティング（サイト改善のディスカッション等も可）

② 費用・条件

基本保守費に加えて 10,000 円/月（税込）。

（納品後 12 ヶ月以内は 10,000 円/月、13 ヶ月目以降は 15,000 円/月）

3 その他の条件説明

① 保守サービスは原則 1 年単位となる。1 年毎にサービス更新要否を判断いただく。（サービス更新のタイミングで保守内容や条件を見直す可能性がある。その場合は前もってご連絡・ご相談のこと。）

② 保守期間中に保守プラン（基本保守、プレミアム保守）の変更が可能。（前月末までにお申し出のこと。）

③ いったん保守が終了（又は解約）後、再度ご加入いただいた場合、最低利用期間は 12 ヶ月となる。

④ 保守に加入いただいていない場合のサイトメンテナンス対応については、概ね 1 時間あたり 4,000 円程度で個別に見積りする。（状況により即時の対応ができない場合や対応を見送る場合もある。）

- ⑤ お客様自身によるサイト修正やソフトウェアアップデートにより発生した不具合については、基本保守の範囲で対応できない場合があります。

4 資格要件

IJCEE を退会した場合、TJT サーバードメインの利用はできなくなる。

個人サイトの継続を希望する場合は、自身のサーバードメインに移設いただく必要がある。(HP サービスにて 30,000 円 (税込) で移設代行も可能。)

5 公表

制作したサイトについては、HP サービスのウェブサイト等に制作実績として掲載する場合があります。

6 お問い合わせ先

True Japan Tour 株式会社
国際観光支援室長 土屋雄三