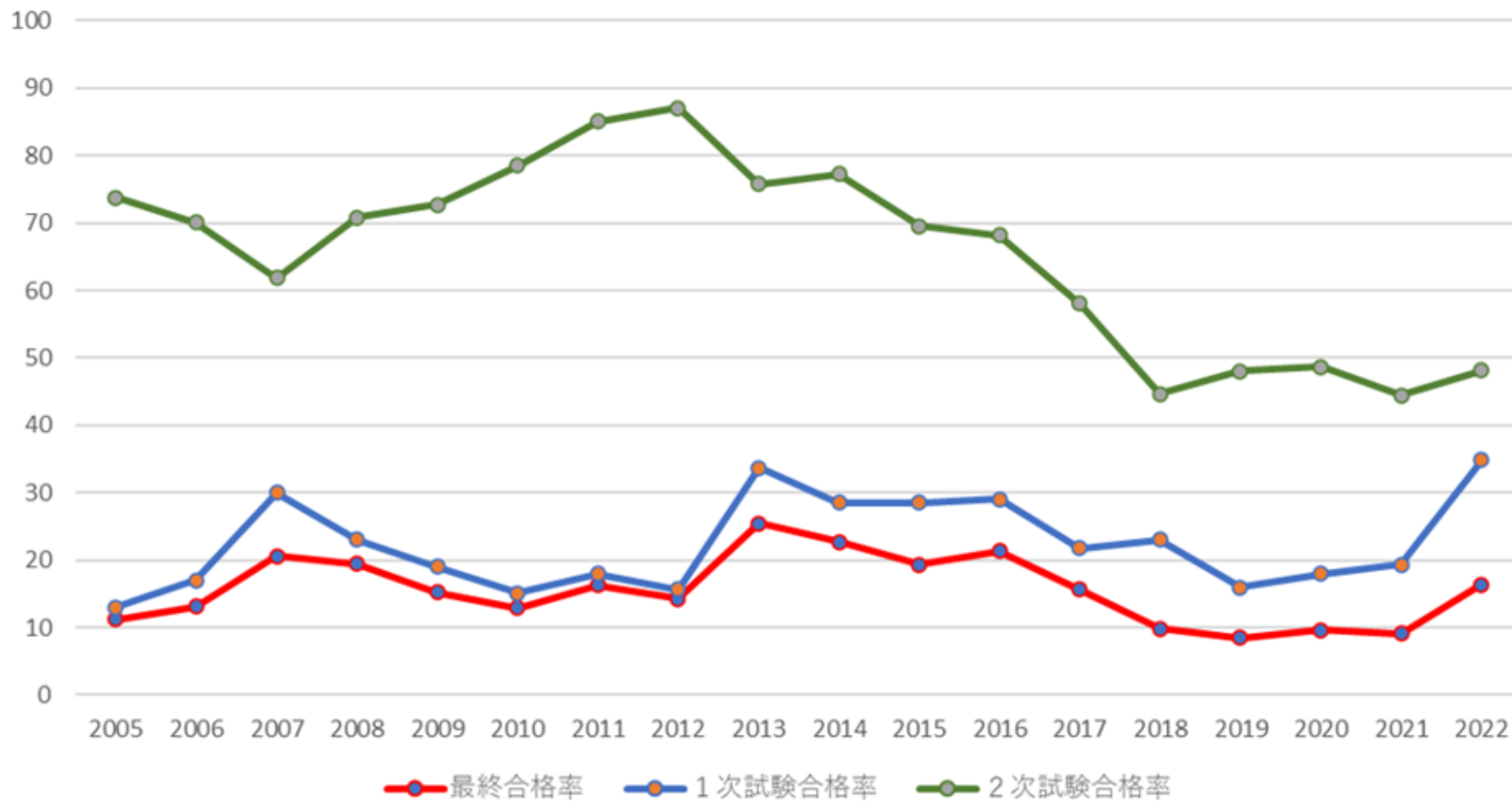


2024年 新春トークセッション「通訳ガイドの危機を考える」

| | 氏 名 | |
|---------|-----------|-------|
| 基調報告 | IJCEE理事長 | 米原亮三 |
| 第1スピーカー | IJCEE理事 | 服部豊 |
| 第2スピーカー | IJCEE理事 | 河村輝夫 |
| 第3スピーカー | IJCEE副理事長 | 山口和加子 |

| 訪日外客統計 | | 通訳案内士試験 | | | | |
|--------|-------------|------------|---------|-------|-------|-------|
| 年 | 訪日客数 | 受験者数 | 2次試験合格率 | 全合格者数 | 最終合格率 | |
| 2007 | 平成 19年 | 8,346,969 | 9,245 | 61.9% | 1,905 | 20.6% |
| 2008 | 平成 20年 | 8,350,835 | 8,972 | 70.8% | 1,559 | 19.4% |
| 2009 | 平成 21年 | 6,789,658 | 8,078 | 72.7% | 1,225 | 15.2% |
| 2010 | 平成 22年 | 8,611,175 | 7,239 | 78.5% | 932 | 12.9% |
| 2011 | 平成 23年 | 6,218,752 | 5,485 | 85.1% | 894 | 16.3% |
| 2012 | 平成 24年 | 8,358,105 | 5,000 | 87.1% | 713 | 14.3% |
| 2013 | 平成 25年 | 10,363,904 | 4,706 | 75.8% | 1,201 | 25.5% |
| 2014 | 平成 26年 | 13,413,467 | 7,290 | 77.2% | 1,658 | 22.7% |
| 2015 | 平成 27年 | 19,737,409 | 10,975 | 69.5% | 2,119 | 19.3% |
| 2016 | 平成 28年 | 24,039,700 | 11,307 | 68.2% | 2,404 | 21.3% |
| 2017 | 平成 29年 | 28,691,073 | 10,564 | 58.1% | 1,649 | 15.6% |
| 2018 | 平成 30年 | 31,191,856 | 7,651 | 44.7% | 753 | 9.8% |
| 2019 | 平成31 / 令和元年 | 31,882,049 | 7,224 | 44.2% | 618 | 8.5% |
| 2020 | 令和 2年 | 4,115,828 | 5,078 | 48.0% | 489 | 9.6% |
| 2021 | 令和 3年 | 245,862 | 3,834 | 44.4% | 347 | 9.1% |
| 2022 | 令和 4年 | 3,832,110 | 3,472 | 48.1% | 571 | 16.4% |

全国通訳案内士の1次試験、2次試験、最終試験合格率の推移



通訳ガイド制度の充実・強化

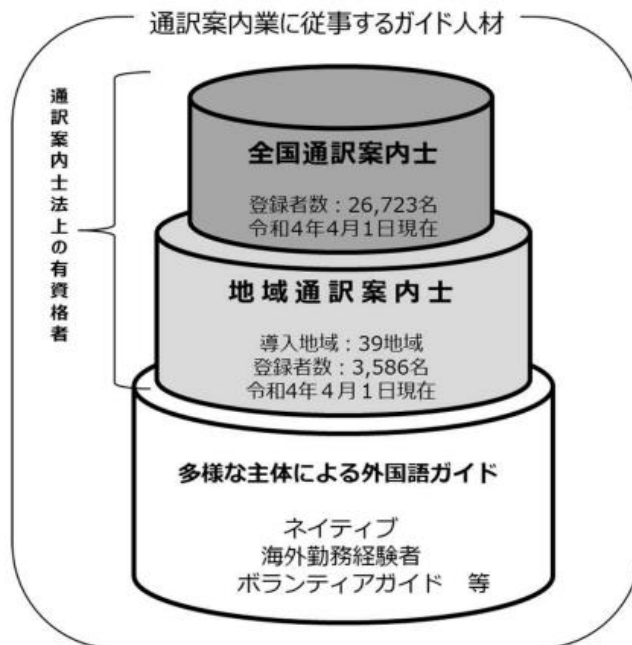
要求額(国際観光課) : 66百万円

背景・課題

- 訪日外国人旅行者の増加や興味関心の多様化を背景に、通訳ガイドの量的拡大と多様化するガイドニーズに的確に対応するため、改正通訳案内士法の施行(平成30年1月)により、資格を持たない者も有償でガイド行為が可能(外国語ガイド)となった。そのため、通訳ガイドの質の維持・向上、資格取得を促す活動の推進、有資格者の多方面での活用に取り組んでいるところ。
- ポストコロナを見据えてはインバウンドの回復や、多様化・深度化する訪日外国人旅行者のニーズに対応していくため通訳ガイドの更なる質の向上、魅力の向上及び通訳ガイド活用の場の拡大を促進する。

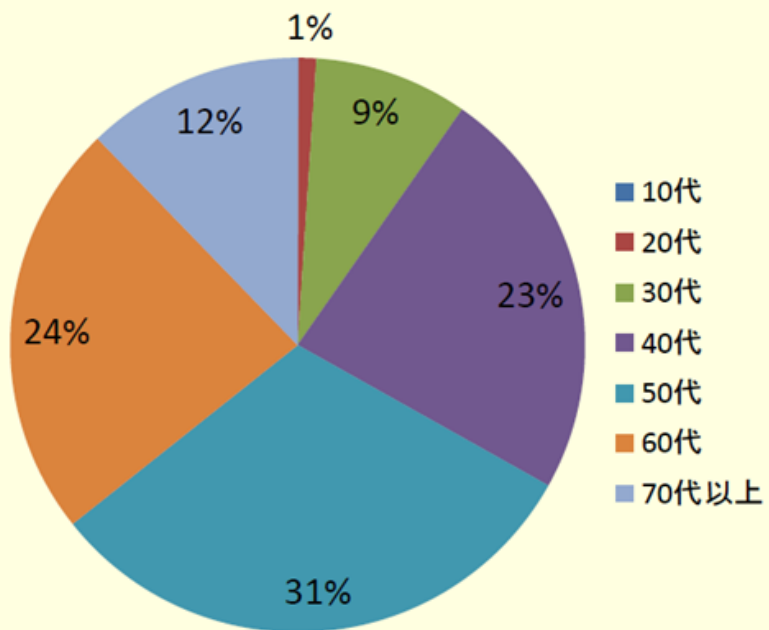
事業概要

- ◆訪日外国人旅行者からの需要が見込まれる分野の研修等により、旅行商品の付加価値向上に資する通訳ガイドを育成、活用促進する。
- ◆旅行会社等が一括して全国の通訳案内士を検索できるデータベース(通訳案内士登録情報検索サービス)を運営することにより、有資格者の就業機会確保を図る。

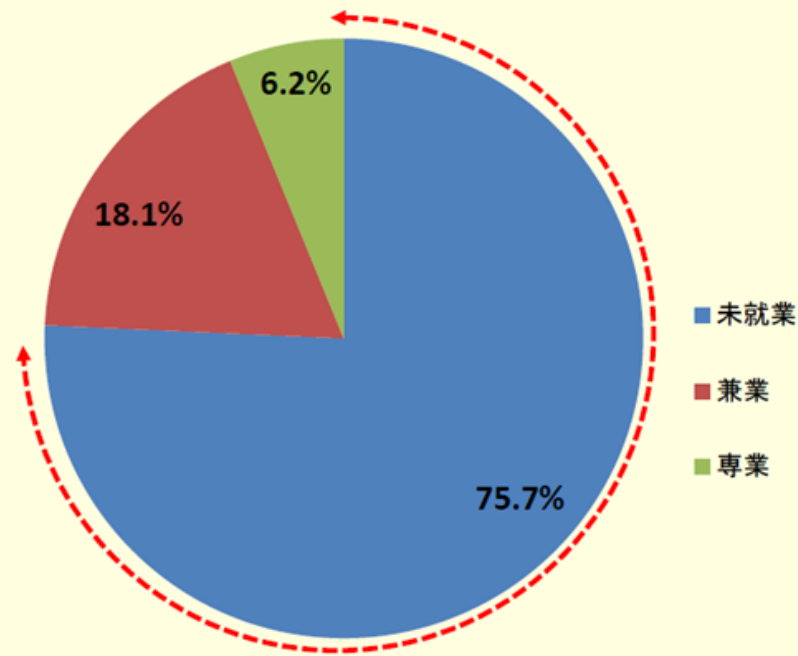


| 調査名 | 実施時期 | 回答数 | 主な調査項目 |
|-----------------|---|---|--|
| 通訳案内士の就業実態等について | 平成26年 (2014年)12月発表 回収時期: 平成25年 (2013年11月末日) | <p>通訳案内士に対する調査</p> <p>・回答数: 【通訳案内士】 6,705通 (回収率58.4%)</p> <p>【地域限定通訳案内士】 173通 (回収率74.6%)</p> <p>【特区ガイド】50通 (回収率73.5%)</p> | <p>①通訳案内士の就業実態</p> <p>②通訳案内士の稼働実態</p> <p>③訪日外国人客の動向</p> <p>④兼業者・未就業者の実態</p> <p>⑤業界団体への所属状況</p> <p>⑥研修・自己研鑽</p> |
| | | <p>通訳案内士受験者に対する調査</p> <p>・4,090通</p> | |

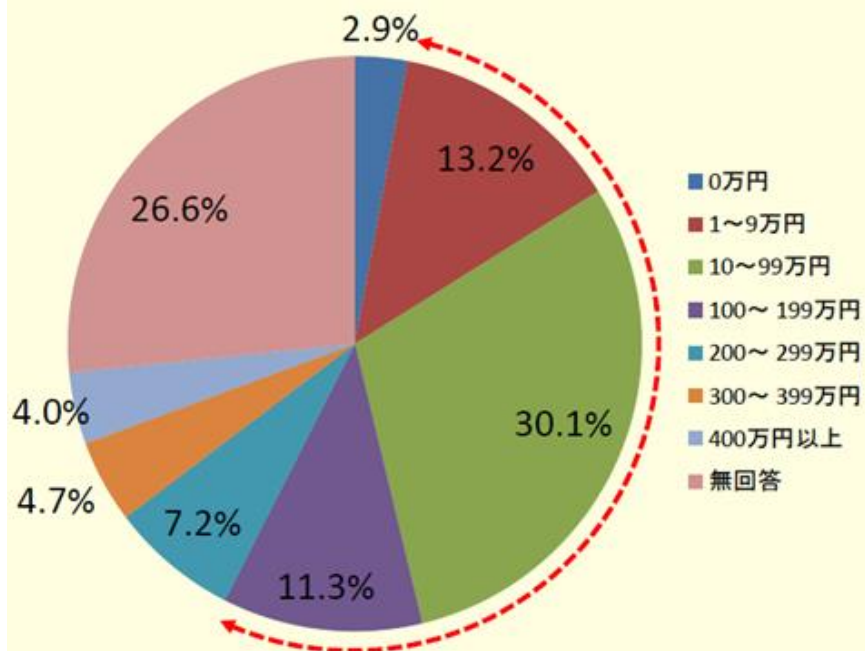
通訳案内士[N=6682]



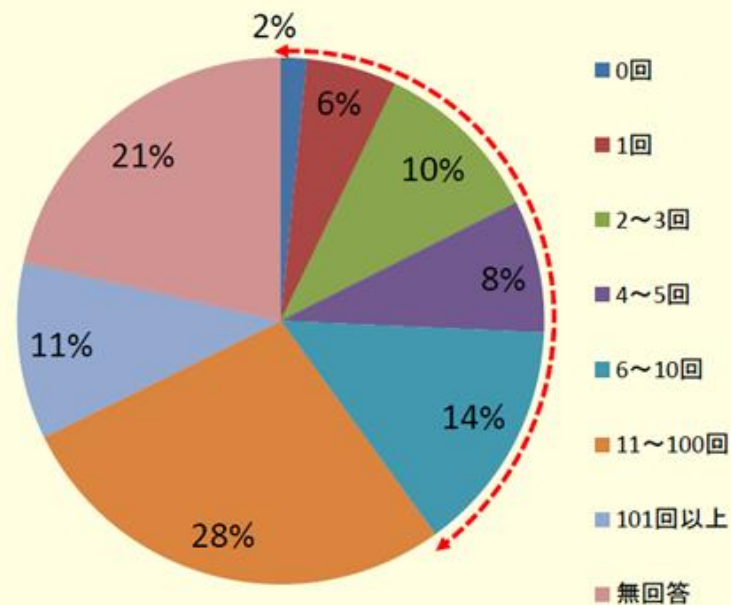
通訳案内士[N=6441]



通訳案内士[N=1564]



通訳案内士[N=1564]



| | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|---|
| <p>外国語ガイドの実態把握調査</p> | <p>・ 令和2年 (2020年 4月)</p> | <p>・ 回答数 68人</p> | <p>①外国語ガイドの全国分布と訪日外国人の訪問エリア ②年齢、ツアー時間、地域分布 ③外国語ガイド（有償）が得意なツアーのジャンル1. ④訪日外国人が求めるガイドツアーのニーズ</p> |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|---|

| 項目 | 全体の問題点 | ガイドから見た問題点 | 旅行会社から見た問題点 |
|-----------------------|---|---|---|
| <p>通訳ガイドの就業機会について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・就業機会そのものが、ガイド数に対して不足しているか。 ・今年の繁忙期には、ガイドの絶対数が不足した。 ・今年秋、来年春は、さらにガイド不足が予想される。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ガイド謝金の水準が他の仕事と比較して安すぎる。 ・6月から9月、12月～2月は、就業機会が少なく、年間を通した収入が確保できない。 ・地方の通訳案内士の就業機会が少ない。 特に、クルーズ船など、季節的な需要が多い。 ・経験を積むチャンスが少ない。 ・中国語、韓国語など、アジア系の言語の通訳案内士の需要が少ない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・3月、4月の繁忙期に、通訳案内士の絶対数が不足した。 ・クルーズ船のガイドが不足する。 ・富裕層、FITなど柔軟な対応力・高い語学力を有するガイドが不足する。 ・バスツアーなど、旅程管理能力のあるガイドが不足する。 ・お客様に柔軟に対応できるガイド、旅程管理のできるガイドの発掘・募集・アサインは、極めて困難又は、多くの手間がかかる。 ・ノンライセンスガイドの多くは、ツアーを任せるには不安がある。 ・フランス語、スペイン語などの少数言語のガイドが少ない。 |

| 項目 | 全体の問題点 | ガイドから見た問題点 | 旅行会社から見た問題点 |
|---------------------|--|---|--|
| <p>活用の促進</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・有資格者で他の仕事についている者を再度、通訳ガイド | <ul style="list-style-type: none"> ・謝金水準の向上 ・キャンセルの場合の保証の改善 ・オフ期の仕事の確保・ガイド業務の平準化 | <ul style="list-style-type: none"> ・日本人を対象としてツアーに外国人も乗る混乗ツアーにおけるガイド業務の開発 ・通訳案内士団体等のガイド紹介機関の活用。 |

| 項目 | 全体の問題点 | ガイドから見た問題点 | 旅行会社から見た問題点 |
|----------------------------------|--|---|--|
| <p>通訳案内士の資格を持たないガイドに対する活用促進策</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・訪日客の多様化が進みつつある。 ・ベトナム、インドネシア、マレーシア等からお客さまのガイドが不足している。 ・アジア系については、旅行会社としても、通訳案内士の資格を持たないガイドへの依存度が高い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・アジアから来た留学生等で、一定の日本語能力はあるが、通訳案内士試験の歴史や地理等の科目が難しく、通訳案内士試験をあきらめている。 ・ベトナム語、インドネシア語、中東の言語など、そもそも通訳案内士試験がない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・留学生等の無資格ガイドに業務を依頼するところがあるが、日本文化に対する知識の不足、旅程管理能力の不足から、トラブルが発生しがちである。 ・クルーズ船等で通訳案内士の不足から、無資格ガイドを使うところがある。語学力に加え、ホスピタリティ、旅程管理の面で問題を起こすケースが多い。 ・山岳ガイド、ネイチャーガイドのなかに、英語の話せるガイドがいるところがある。しかし、数が限られているので、団体予約等の場合に限られる。 |

民間の語学試験の調査 (I)

| 試験名称 | TOEFL iBT | IELTS | 英検 | TOEIC(L&R) |
|------------|---------------|---------|---------------------------|---------------|
| 試験目的 | アカデミック(留学等) | | コミュニケーション | ビジネスコミュニケーション |
| 主な受験者 | 大学(院)留学/進学希望者 | | 学生・英語学習者全般 | 大学生・社会人英語学習者 |
| 年間受験者数(国内) | 8万人程度 | 3~4万人 | 360万人(1~5級合計) | 210万人 |
| 点数範囲 | 0~120 | 1.0~9.0 | 1~5級 | 10~990 |
| 年間実施数 | 約80回 | 約45回 | 3回(PBT) 約60回(CBT) | 約10回 |
| 費用 | US\$245 | 25,380円 | 2,500(5級) ~11,800円(1級) | 7,810円 |
| テスト時間 | 約2時間 | 3時間 | 100~170分 | 2時間 |
| テスト日数 | 1日 | 2日 | 2日 | 1日 |
| *方式 | iBT | CBT/PBT | PBT/CBT | PBT |
| 備考 | 自宅受験も可能 | | | |

国家試験に加えて、日本で行われている主要な4つの語学試験と、通訳案内士試験を比較する。

4つの語学試験と比較した通訳案内士試験の特徴は、以下のとおりである。

- ① 通訳案内士試験の受験者が3000名程度と、他の語学試験より、著しく少ない。**
- ② 通訳案内士試験は、1次試験の受験科目が語学審査9科目、邦文試験4科目とあわせて、13科目と、極めて多い。**
- ③ 受験料は、英検1級と同一である。英検1級も筆記試験と口述試験から構成されている。**
- ④ 「TOEFL iBT」、「IELTS 」、「英検」ともに、インターネット試験やコンピュータ利用による試験が実施されている。通訳案内士試験は、PBTである。**

京都検定

| | | | | |
|-----|----|---------------|--------------|-------|
| 第4回 | 1級 | 1,125 | 91 | 8.1% |
| | 2級 | 3,292 | 822 | 25.0% |
| | 3級 | 3,888 | 1,508 | 38.8% |
| | 合計 | 8,305 | 2,421 | - |
| 第3回 | 1級 | 670 | 91 | 13.6% |
| | 2級 | 4,021 | 2,041 | 50.8% |
| | 3級 | 5,608 | 2,987 | 53.3% |
| | 合計 | 10,299 | 5,119 | - |
| 第2回 | 1級 | 803 | 36 | 4.5% |
| | 2級 | 4,774 | 572 | 12.0% |
| | 3級 | 7,085 | 2,196 | 31.0% |
| | 合計 | 12,662 | 2,804 | - |
| 第1回 | 2級 | 3,867 | 1,150 | 29.7% |
| | 3級 | 5,934 | 2,526 | 42.6% |
| | 合計 | 9,801 | 3,676 | - |

| | | | | |
|------|-----|-------|-------|-------|
| 第21回 | 1級 | 850 | 85 | 10.0% |
| | 準1級 | 1級に同じ | 100 | - |
| | 2級 | 2,131 | 640 | 30.0% |
| | 3級 | 1,880 | 1,548 | 82.3% |
| | 合計 | 4,861 | 2,373 | - |
| 第20回 | 3級 | 1,646 | 1,292 | 78.5% |
| | 合計 | 1,646 | 1,292 | - |
| 第19回 | 1級 | 852 | 97 | 11.4% |
| | 準1級 | 1級に同じ | 112 | - |
| | 2級 | 2,313 | 793 | 34.3% |
| | 3級 | 2,088 | 1,570 | 75.2% |
| | 合計 | 5,253 | 2,572 | - |

東京シティガイド検定

過去の実績（第20回）

試験実施日：令和5年1月13日（金）～ 1月31日（火）

実施会場：全国の提携CBT試験会場

受験申込者及び合格者

- 受験申込者数：542人
- 受験者数：508人
- 合格者数：387人

FTM 外国語の話せる添乗員制度

新制度創設の背景

- ・インバウンドの著しい増加に伴う有資格ガイド不足
- ・無資格ガイドによるトラブルの急増
- ・全国通訳案内士試験合格者の激減
- ・有資格／無資格いずれかのみにとって代わる、より広い選択肢に対する強いニーズ
- ・通訳案内士の高齢化
- ・1年に1回しかない受験機会のために失われる受験意欲

新制度創設の目的

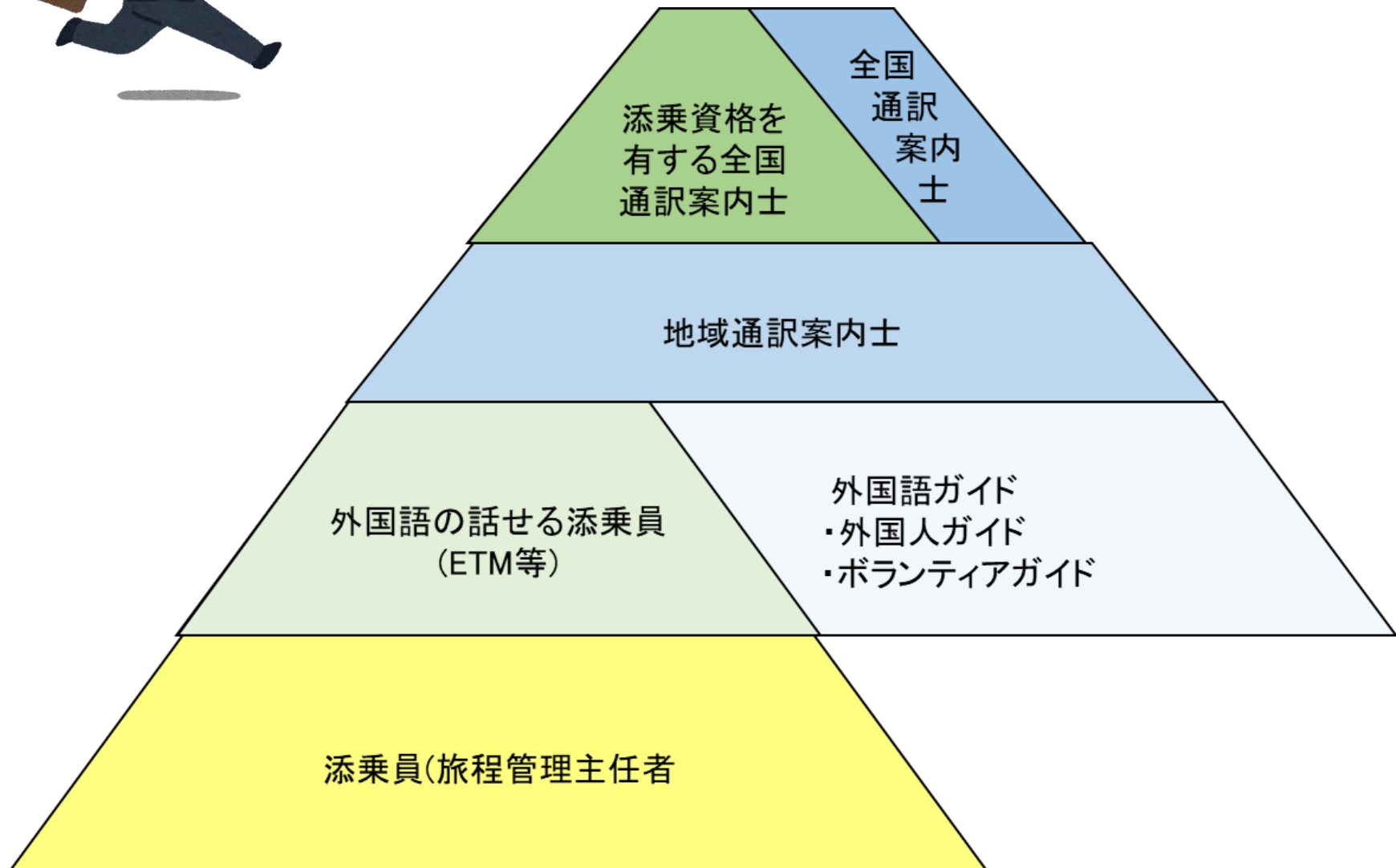
有資格ガイド（全国通訳案内士）不足を補う人材育成

無資格ガイドの質の担保

インバウンドの多様な需要に対応できる幅広いのガイドの提供

若手のガイドの発掘と育成

日本人と外国人が同一の日程で旅をする新しい形のツアーにおける添乗員の育成



種別と主な認定基準、活動の場

| 種別 | 旅程管理主任者 | 認定必須条件 | 活動の場（例） |
|-------|---------|--|--|
| FTM2級 | 有資格者 | <p>①以下5科目において全国通訳案内士試験、もしくは、True Japan Schoolの実施する公開模擬試験（会場受験）において合格すること。 外国語・日本地理・日本歴史・一般常識・通訳案内の実務</p> <p>②旅程管理主任者の資格を有すること。 ※旅程管理主任者、及び資格取得についてはこちらから</p> | <ul style="list-style-type: none"> 料理、茶道等の体験講師(FTMに加え、各専門研修の受講が必須です。) 空港・ホテル送迎 日帰りのガイドツアー(繁忙期であって、遠隔地のクルーズ船など、ほかに、適任者のいないときに限る) |
| FTM1級 | 有資格者 | <p>①FTM2級資格を有すること。</p> <p>②NPO日本文化体験交流塾（IJCEE）の実施する新人研修を修了すること。 ※IJCEE新人研修についてはこちらから</p> <p>③NPO日本文化体験交流塾（IJCEE）の実施するプレゼンテーション演習で一定以上の評価を得ること。 ※IJCEEプレゼンテーション演習についてはこちらから</p> | <ul style="list-style-type: none"> 相撲稽古場見学ガイド 築地場外まち歩きガイド(以上については、FTM1級に加え、各専門研修の受講が要件となります。) 外国の高校生などの教育旅行における添乗員など、より幅広い活動機会が与えられる。 外国人顧客のいる企画募集旅行等の添乗員として、派遣する。 |

FTM2級認定基準詳細

True Japan Schoolにて年4回（1月・3月・5月・7月）実施する公開模擬試験にて各科目で認定基準以上のスコアを取得すること。

| 科目 | 出題範囲 | 認定基準点／満点 |
|---------|--|-----------|
| 英語 | 全国通訳案内試験に準ずる ※上記に加え記述式（英作文）の問題を加える(2010年代前期の試験スタイルの復活) | 100点／150点 |
| 日本地理 | 全国通訳案内試験に準ずる ※訪日旅行者の関心の高い観光地に重点を置く | 60点／100点 |
| 日本歴史 | 全国通訳案内試験に準ずる ※建築・美術など文化史に重点を置く | 60点／100点 |
| 一般常識 | 全国通訳案内試験に準ずる ※特に、日本文化に重点を置く(2010年代前期の試験スタイルの復帰) 日本文化に関する講義（本試験範囲）を実施します。 | 45点／75点 |
| 通訳案内の実務 | 全国通訳案内試験に準ずる | 30点／50点 |

スケジュール

| 月日 | 行事 | |
|-----------|------------------------|--------------|
| 1月13日 | FTM説明会 | |
| 1月14日 | 日本文化Ⅰ & Ⅱ(FTM一般常識試験対応) | |
| 1月17日、18日 | オープンハウス | FTM説明コーナーの設置 |
| 1月28日 | 第1回公開模試 | |
| 2月～3月 | 新人研修 | |
| 3月、5月、7月 | 第2回～第4回公開模試 | |
| 8月 | 通訳案内士試験 | |
| 7月～9月 | 第3級の問題作成 | |
| 10月以降 | 第3級 | |

True Japan Tour オープンハウス

True Japan Tour オープンハウス

インバウンド向け日本文化体験いろいろ
半日で体験してみませんか？



2024年1月17日（水）・18日（木）

True Japan School母体であるTrue Japan Tourが旅行エージェントに向けて開催するイベントに皆さんも参加してみませんか。

True Japan Tourが2024年に海外からの旅行者に提供する様々なプログラムを半日で体験できます。当日のスケジュールは以下のとおりとなります。

2019年、2020年、2021年、2022年、 2023年の歴史時代別出題内容

| 時代区分 | 出題内容 |
|--------|---|
| 飛鳥時代以前 | 国譲り、日吉大社、飛鳥板蓋宮、法隆寺玉虫厨子、孝徳天皇、白村江の戦い、水城、天智天皇、石上神宮七支刀、芸亭・石上宅嗣 |
| 奈良時代 | 称徳天皇、和気清麻呂、東大寺領新島荘、律令制と大宰府、山上憶良、古都奈良の文化財・★★★東大寺・春日大社、興福寺（1）、吉備真備（2）、大宝律令・★万葉集・勘解由使（4） |
| 平安時代 | 浅草寺、奥州藤原氏と平泉、源頼朝、平安京、清水寺、萬福寺、屋島の戦い、比叡山延暦寺根本中堂、園城寺、★平等院鳳凰堂、藤原頼通、宇多天皇、仁和寺、六勝寺（法勝寺）、白河上皇、坂上田村麻呂、続日本書紀、源平の争乱・平重衡・重源、最澄・空海、壇ノ浦の戦い、康勝・空也、大宝律令・万葉集・勘解由使（4）、今昔物語集（5）、藤原良房・源高明（6）、紫式部（7） |

| | |
|------|--|
| 江戸時代 | 川崎大師、成田山新勝寺、日米和親条約、すみだ北斎美術館、『凱風快晴』、日光東照宮、六義園、享保の改革、鳴滝塾、松尾芭蕉、服部半蔵、姫路城、宮本武蔵、松江城、岡山後楽園、金丸座、栗林公園、熊本城、徳川幕府、徳川将軍（家光・吉宗・慶喜）、忠臣蔵（改易・播磨国・浅野長矩）、田安門、中山道、奈良井宿、本陣、藍（阿波国の商品作物）、万福寺、隠元、参勤交代、★★★二条城、徳川綱吉と「生類憐みの令」、ウィリアム・アダムス、平戸商館、出島、日米修好通商条約、西廻り航路、徳川家光、東海道関所・人馬の数（19）、入鉄砲に出女、桂離宮、数寄屋造り、十辺舎一九・東海道中膝栗毛（17）、松尾芭蕉・奥の細道（18）、緒方洪庵（19）、葦山反射炉（20）、江戸城・徳川家光（21）、明暦の大火（22）、坂下門外の変（23） |
|------|--|

奈良時代以前

| | |
|----------|-----|
| 東大寺 | ★★★ |
| 東大寺大仏殿 | ★★★ |
| 伊勢神宮 | ★★ |
| 法隆寺 | ★★ |
| 平城京 | ★★ |
| 遣唐使 | ★ |
| 古事記 | ★ |
| 興福寺 | ★ |
| 正倉院 | ★ |
| 万葉集 | ★ |
| 唐招提寺 | ★ |
| 鑑真 | ★ |
| 大化の改新 | ★ |
| 大宰府 | ★ |
| 四天王寺 | ★ |
| 百済観音像 | ★ |
| 広隆寺半跏思惟像 | ★ |

平安時代

| | |
|--------|-----|
| 嚴島神社 | ★★★ |
| 京都祇園祭 | ★★ |
| 平清盛 | ★★ |
| 平等院 | ★ |
| 弘法大師空海 | ★ |
| 平泉 | ★ |
| 菅原道真 | ★ |
| 寝殿造 | ★ |
| 桓武天皇 | ★ |
| 源平の戦い | ★ |
| 最澄 | ★ |
| 北野天満宮 | ★ |
| 奥州藤原氏 | ★ |
| 大宰府 | ★ |

江戸時代

| | |
|------------------|-----|
| 二条城 | ★★★ |
| 酒 | ★★★ |
| 日光東照宮 | ★★ |
| 姫路城 | ★★ |
| 箱根関所 | ★★ |
| 和紙 | ★★ |
| 日米修好通商条約 | ★★ |
| 伊勢参り | ★ |
| 松尾芭蕉 | ★ |
| オランダ商館 | ★ |
| 馬籠宿 | ★ |
| 風神雷神図屏風 | ★ |
| 東洲斎写楽 | ★ |
| シーボルト | ★ |
| 平戸 | ★ |
| 権現造 | ★ |
| ハリス | ★ |
| 島原の乱 | ★ |
| 彦根城 | ★ |
| ウィリアム＝アダムズ（三浦按針） | ★ |
| 佐渡金山 | ★ |
| 朱印船貿易 | ★ |
| 近松門左衛門 | ★ |

通訳案内士試験過去問題の地域分布

2019年、2020年、2021年、2022年、2023年の地域区分別出題内容

| | |
|-----|--|
| 北海道 | ニセコ★、世界遺産としての知床、宗谷岬、北海道の岬の位置、亀田半島、カトリック元町教会、函館山、湯の川温泉、 |
| 青森 | ねぶたまつり★、十和田湖・乙女の像、仲町伝統的建造物群保存地区、岩城山、嶽地区(トウモロコシ栽培) |
| 岩手 | 毛越寺、北上川・雫石川・中津川、南部鉄器、じゃじゃ麺 |
| 宮城 | 七夕まつり、広瀬川(1)、瑞鳳殿(2)、仙台味噌(3)、秋保温泉(4) |
| 秋田 | 竿灯まつり、男鹿半島、入道崎、石焼料理 |
| 山形 | 花笠まつり、庄内平野・最上川、山居倉庫・米貯蔵、山居倉庫・史跡 |
| 福島 | 大内宿 |
| 茨城 | 袋田の滝★ |
| 栃木 | 奥日光湯元温泉、男体山、イザベラ・バード |
| 群馬 | 富岡製糸場、宝川温泉、白根山、四万温泉、水沢うどん、草津温泉・伊香保温泉・四万温泉の位置 |
| 埼玉 | |
| 千葉 | 下総台地、利根川、佐原、伊能忠 |
| 東京 | 東京都内の通りと玄関口の駅の組み合わせ、雄山、黄八丈、三宅島・八丈島・大島、高尾山★、薬王院、高尾名物とろろそば |
| 神奈川 | 鶴岡八幡宮★★、小町通り★★、高德院★★、江の島、若宮大路・段葛、江ノ島電鉄、鎌倉七口・切通し |

| | | |
|-----|----------|----|
| 北海道 | 札幌 | ★★ |
| | 函館 | ★ |
| | さっぽろ雪まつり | ★ |
| | 小樽 | ★ |
| | アイヌ | ★ |
| | 洞爺湖 | ★ |
| | 五稜郭 | ★ |
| | 登別 | ★ |
| | 知床 | ★ |
| | 富良野 | ★ |
| | 釧路湿原 | ★ |
| | ニセコ | ★ |
| | オホーツク流氷 | ★ |
| | 阿寒湖 | ★ |
| | 旭川 | ★ |
| | 白老 | ★ |
| 層雲峡 | ★ | |
| 美瑛 | ★ | |

| | | |
|----|-------|---|
| 青森 | ねぶた祭 | ★ |
| | 十和田湖 | ★ |
| | 奥入瀬溪流 | ★ |
| | 弘前 | ★ |

| | | |
|----------|---------|---|
| 岩手 宮城 | 平泉・毛越寺 | ★ |
| | 松島 | ★ |
| | 仙台 | ★ |
| | 伊達政宗 | ★ |
| | 瑞巖寺・五大堂 | ★ |

| | | |
|----|-------|---|
| 秋田 | 角館 | ★ |
| 山形 | さくらんぼ | ★ |

| | | |
|----|----------|------|
| 東京 | 浅草 | ★★★★ |
| | 皇居 | ★★★★ |
| | 銀座 | ★★★★ |
| | 築地 | ★★★★ |
| | 明治神宮 | ★★★★ |
| | 新宿 | ★★ |
| | 渋谷 | ★★ |
| | 上野公園 | ★★ |
| | 表参道 | ★★ |
| | スカイツリー | ★★ |
| | 上野 | ★★ |
| | お台場 | ★★ |
| | 六本木 | ★★ |
| | 東京都庁 | ★★ |
| | 浜離宮庭園 | ★★ |
| | 六本木ヒルズ | ★★ |
| | 両国 | ★★ |
| | 東京国立博物館 | ★★ |
| | アメヤ横丁 | ★★ |
| | 谷中 | ★★ |
| | 東京大都市圏 | ★ |
| | 東京ミッドタウン | ★ |
| | 池袋 | ★ |
| | 国立新美術館 | ★ |
| | 根津美術館 | ★ |
| | 青山 | ★ |
| | 高尾山 | ★ |
| | 小石川後樂園 | ★ |

| | | |
|----------|-------|----|
| 茨城 栃木 | 偕楽園 | ★ |
| | 日光東照宮 | ★★ |
| | 華嚴の滝 | ★★ |
| | 二荒山神社 | ★★ |
| | 輪王寺 | ★★ |
| | 鬼怒川温泉 | ★ |

| | | |
|----|--------|---|
| 群馬 | 草津温泉 | ★ |
| 埼玉 | 川越 | ★ |
| 千葉 | 成田山新勝寺 | ★ |

| | | |
|-----|-----|------|
| 神奈川 | 箱根 | ★★★★ |
| | 芦ノ湖 | ★★★★ |
| | 鎌倉 | ★★ |

| | | |
|--|----------|----|
| | 高德院・鎌倉大仏 | ★★ |
| | 大涌谷 | ★★ |
| | 箱根の美術館 | ★★ |
| | 横浜 | ★★ |
| | 江ノ島電鉄 | ★ |
| | 山手・元町 | ★ |
| | みなとみらい | ★ |
| | 報国寺 | ★ |
| | 円覚寺 | ★ |

一般常識の過去問題

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>2018年国・地域別訪日外国人旅行消費額</p> <p>国際観光旅客税の用途</p> <p>訪日外国人旅行者が「旅行中に困ったこと」</p> <p>パリ協定</p> <p>2021年観光関連企業の売上高及び利益状況*</p> | <p>国際博覧会の開催年と開催都市</p> <p>労働基準法改正（年次有給休暇）</p> <p>MaaS (Mobility as a Service)</p> <p>日本の伝統行事（どんど焼き）</p> <p>東京地下鉄延伸計画</p> | |
| 6 | <p>国際観光旅客税</p> <p>「明日の日本を支える観光ビジョン」</p> <p>MICEの誘致とプレジャーの促進</p> <p>アドベンチャーツーリズム</p> <p>高付加価値インバウンド観光地づくり*</p> | 18 | <p>2020年の登録博覧会の開催地</p> <p>「プライドパレード」性の多様性</p> <p>世界遺産・日本遺産に関する説明</p> <p>神仏習合（日光東照宮）</p> <p>彦根城（世界遺産登録を目指している）</p> |
| 7 | <p>旅行業法：旅行サービス手配業</p> <p>訪日外国人旅行者一人当たりの旅行支出</p> <p>Living History (生きた歴史体感プログラム) 促進事業</p> <p>アドベンチャーツーリズム</p> <p>宿泊業の労働生産性*</p> | 19 | <p>重要伝統的建造物群保存地区</p> <p>国際旅行者数</p> <p>2020年ユネスコ無形文化遺産登録（伝統建築工匠の技）</p> <p>和食（ユネスコ無形文化遺産）</p> <p>伝統的酒造り（ユネスコ無形文化遺産）*</p> |
| 8 | <p>ビザを必要としない国</p> <p>日本の旅行収支</p> <p>人間国宝・重要無形文化財</p> <p>ユニバーサルツーリズム</p> <p>高度外国人材の受入策</p> | 20 | <p>直近で選定された地区</p> <p>外国人訪問者数ランキング</p> <p>世界自然遺産に登録勧告する機関の略称</p> <p>沖縄県北部と徳之島、および奄美大島と西表島（世界自然遺産）</p> |

| | |
|-------------|------|
| 天皇制 | ★★★★ |
| 社会保障（健康保険等） | ★★ |
| 福祉 | ★★ |
| 復興支援 | ★★ |
| 参議院選挙 | ★ |
| 憲法 権利 | ★ |
| 憲法改正 | ★ |
| 原子力安全委員会 | ★ |
| 政令指定都市 | ★ |
| 国家安全保障会議 | ★ |
| 国会開催 | ★ |
| 国会決議 | ★ |
| 犯罪 | ★★ |
| 裁判員制度 | ★ |
| 最高裁判所長官 | ★ |

| | |
|-----------------------|------|
| 日本人の習慣や考え方 | ★★★★ |
| 住宅の値段・広さ | ★★★★ |
| 日本人の平均寿命 | ★★★★ |
| 住環境（瓦、畳、襖、床の間、布団、風呂等） | ★★★★ |
| 地価・家賃・住宅事情 | ★★★★ |

| | |
|-------------|----|
| 国指定文化財（国宝等） | ★★ |
| 焼き物 | ★★ |
| 京都のお茶屋 | ★★ |
| 華道 | ★★ |

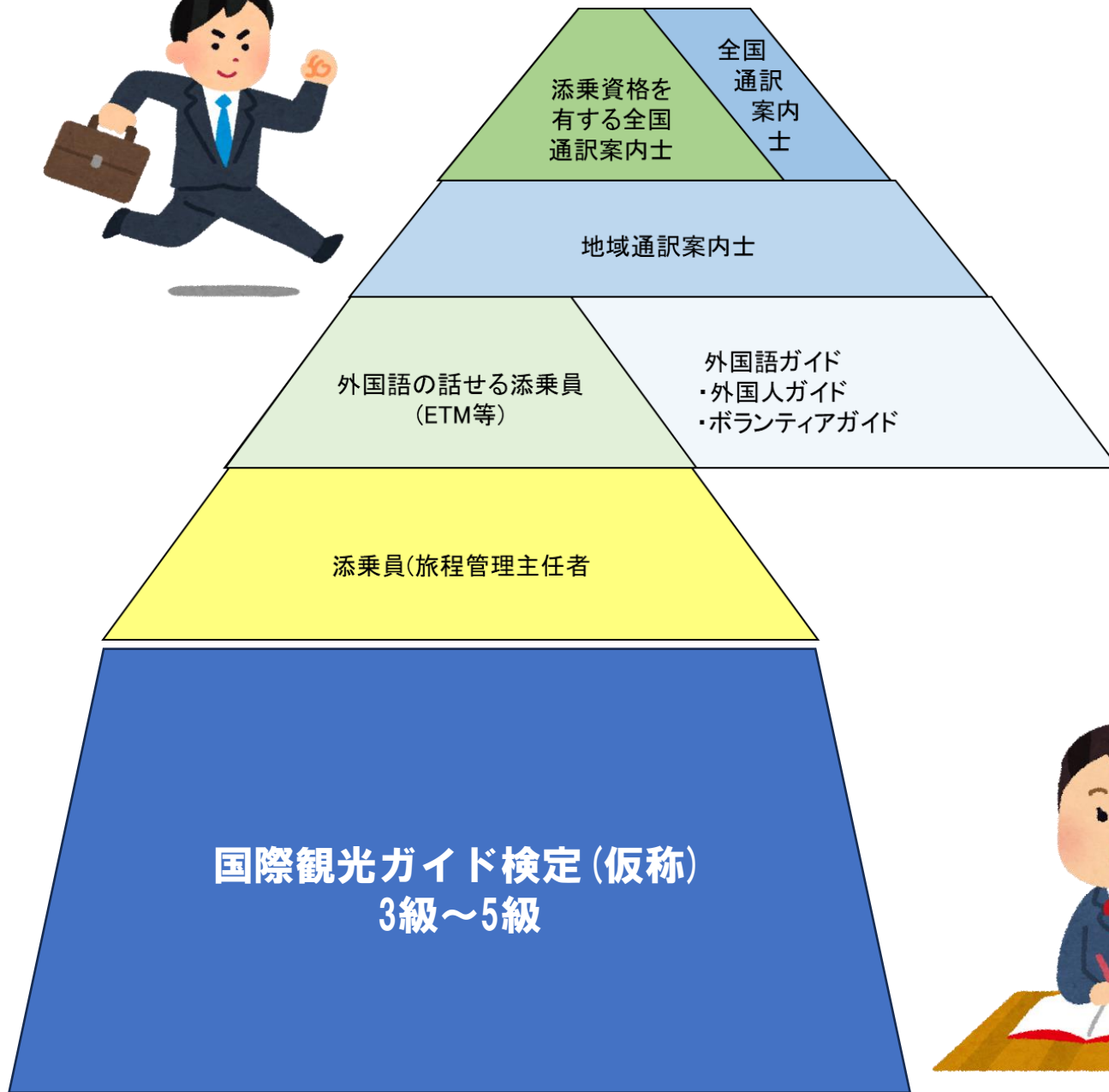
| | |
|-----------------------|------|
| 日本庭園 | ★★★★ |
| 茶道 | ★★★★ |
| 着物 | ★★★★ |
| 芸者 | ★★★★ |
| 相撲 | ★★★★ |
| 伝統工芸品（陶磁器、漆器、刀剣、甲冑和等） | ★★★★ |
| 舞妓 | ★★★★ |
| 歌舞伎 | ★★★★ |
| 枯山水庭園 | ★★ |
| 武道 | ★★ |
| 歌舞伎 | ★★ |
| 茶室 | ★★ |
| 書道 | ★★ |
| 干支 | ★★ |
| 国指定文化財（国宝・重文） | ★★ |
| 焼き物 | ★★ |
| 京都のお茶屋 | ★★ |
| 華道 | ★★ |

| | |
|-----------|------|
| 教育制度 | ★★★★ |
| 高校・大学の進学率 | ★★ |
| 制服 | ★★ |
| 外国語教育 | ★★ |
| 塾、お稽古ごと | ★★ |

| | |
|--------------------------------|------|
| 地震（頻度、対策） | ★★★★ |
| 台風 | ★★★★ |
| 桜前線 | ★★ |
| 太平洋側と日本海側の差 | ★★ |
| 桜 | ★★★★ |
| 特別天然記念物 | ★ |
| 鳥居 | ★★★★ |
| 拝殿 | ★★★★ |
| 本殿 | ★★★★ |
| しめ縄 | ★★ |
| 東照宮 | ★★ |
| ご神木 | ★★ |
| 国宝仏像 | ★★ |
| 城郭 | ★★ |
| 戦争追悼施設 | ★ |
| 和食 | ★★★★ |
| 日本酒 | ★★★★ |
| 典型的な日本食メニューと料理法 | ★★★★ |
| 松坂牛の飼育方法 | ★★ |
| 年中行事（七五三、正月、節分、雛祭り、端午の節句、七夕、盆） | ★★★★ |

日本文化Ⅰ & Ⅱ(FTM一般常識試験対応)

| 講義名 | 時間 | 学習テーマ | 担当講師名 |
|-------|-------------------|---|-------|
| 日本文化Ⅰ | 9時30分～ 11時30分 | <ul style="list-style-type: none">・観光まちづくり・建築・庭園・仏像・和食、日本酒等 | 米原亮三 |
| 日本文化Ⅱ | 12時30分～ 14時30分 | <ul style="list-style-type: none">・相撲・歌舞伎・能・文楽・花街・浮世絵・日本画・伝統工芸等 | 米原亮三 |



TJT&IJCEEグループの出版書籍

＜新人研修テキスト＞改訂版 国際人のための日本文化の基礎知識

＜新人研修テキスト＞通訳案内士のための基本知識ガイド実務編

キーワード600問 日英対訳集

・全国通訳案内士試験「実務」合格！対策

・全国通訳案内士試験「歴史」合格！対策

・全国通訳案内士試験「地理」合格！対策

通訳ガイドが書いた～地域の歴史が学べる観光ガイドブック

Vol.1 「東京編」 東京駅、皇居、明治神宮・原宿、両国ほか

Vol.2 「近畿・岡山編」 平等院、東大寺、高野山、熊野古道ほか

Vol.3 「京都編」 清水寺、大徳寺、嵐山、花街と祇園祭ほか

Vol.4 「中日本編」 鎌倉、富士、中山道、伊勢・志摩、比叡山ほか

Vol.5 「東日本・沖縄編」 札幌、平泉、仙台、金沢、日光、沖縄ほか

Vol.6 「西日本編」 広島、出雲、萩、四国遍路、福岡、長崎ほか